

CONTRATTO CON IL CLIENTE

Sommario

Accordo quadro di intermediazione online	3
Appendice 1.1. Informativa precontrattuale ex art. 246b della Legge introduttiva al Codice civile tedesco (EGBGB) e Informativa al cliente ai sensi della Sez. 63 par. 7 Legge tedesca sul commercio di valori mobiliari (WpHG) 11	
Appendice 1.2. Informazioni sulla gestione dei conflitti di interesse	22
Appendice 2.1. Condizioni speciali per il dispositivo terminale	24
Appendice 2.2. Termini e Condizioni Particolari per le Operazioni su Titoli e Politiche di Esecuzione	27
Appendice 2.3. Termini e condizioni speciali per la casella di posta (Cronologia)	35
Appendice 2.4. Condizioni speciali per il piano di risparmio	37
Appendice 2.5. Termini e condizioni speciali per il trading di criptovalute	39
Appendice 3.1. Termini e condizioni speciali per il conto fiduciario Omnibus e il conto di compensazione	44

Contratto quadro di intermediazione online

Green Ultra , una società a responsabilità limitata secondo le leggi tedesche, iscritta nel registro delle imprese presso il tribunale locale di Charlottenburg con HRB 244347 e con sede commerciale in Köpenicker Str. 40c, 10179 Berlino, Germania e il Cliente (di seguito ciascuno una " **Parte** " e collettivamente le " **Parti** ") stipulano il presente Contratto quadro di intermediazione online (di seguito " **Contratto quadro** "). Le Appendici al presente Accordo Quadro costituiscono parte integrante del presente Accordo Quadro (di seguito ciascuna singolarmente denominata " **Appendice** " e congiuntamente " **Appendici** "). L'Accordo Quadro disciplina le funzionalità offerte da Green Ultra ed i servizi sottostanti in qualità di broker online, dall'apertura di un conto deposito Green Ultra (di seguito " **Conto Deposito** "), alla negoziazione di strumenti finanziari e alla comunicazione tramite casella di posta elettronica (di seguito "Conto Deposito"), **Mailbox (Timeline)** "). Tutte le funzionalità e i servizi sono resi disponibili nell'applicazione web (di seguito uniformemente denominata " **Applicazione** "), installata sul dispositivo mobile o stazionario (di seguito uniformemente denominata " **Dispositivo Terminale** ").

1. Obblighi di informazione statutari; Informazioni tramite supporto dati durevole

- 1.1. Green Ultra ha l'obbligo di fornire informazioni ai consumatori dei contratti a distanza relativi ai servizi finanziari prima della conclusione del contratto. In quanto società di servizi di investimento, Green Ultra è inoltre obbligata a fornire al Cliente (di seguito il " **Cliente** ") informazioni su Green Ultra stessa, i servizi forniti da Green Ultra , gli strumenti finanziari offerti, le sedi di esecuzione e tutti i costi e gli oneri associati. Le informazioni precontrattuali compilate come Allegato 1.1. unitamente ai riferimenti ad altri documenti contrattuali serve ad adempiere a tali obblighi informativi. Attraverso queste informazioni, Green Ultra è conforme a ulteriori obblighi di informazione previsti dalla legge.
- 1.2. Green Ultra , in quanto società di servizi di investimento, è inoltre obbligata a rivelare chiaramente al Cliente la natura generale e l'origine dei conflitti di interessi e le misure adottate per mitigare i rischi di danno agli interessi del Cliente. Le informazioni sulla gestione da parte di Green Ultra di potenziali conflitti di interessi compilate come Appendice 1.2. serve per adempiere a questo obbligo di informazione.
- 1.3. Green Ultra è tenuta dalla legge applicabile a fornire al Cliente ampie informazioni aggiuntive durante il rapporto commerciale. Green Ultra si propone di evitare l'invio di documenti in formato cartaceo al fine di mantenere bassi i costi di elaborazione nell'interesse di tutti i Clienti e di preservare allo stesso tempo le risorse naturali. Laddove sia richiesto per legge che i documenti siano inviati su un supporto dati durevole, Green Ultra fornirà tali documenti al Cliente sotto forma di formato di documento portatile (.pdf) nell'Applicazione, a meno che un altro formato non sia obbligatorio per legge. È possibile accedere a questi documenti nell'Applicazione nella Timeline. Il Cliente può anche scaricare i documenti presenti nell'Applicazione sul Dispositivo Terminale.
- 1.4. Il Cliente si impegna alla fornitura dei documenti di cui alla Clausola 1.3. su un supporto elettronico durevole.
- 1.5. La fornitura di documenti contenenti informazioni chiave in conformità al Regolamento (UE) n. 1286/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 novembre 2014, relativo ai documenti contenenti informazioni chiave per i prodotti di investimento al dettaglio e assicurativi preassemblati (PRIIP) è generalmente prevista nell'art. modulo cartaceo. Di conseguenza, i documenti contenenti le informazioni chiave dovrebbero essere inviati in formato cartaceo prima dell'effettuazione dell'ordine. Ciò contraddice il modello di business di un broker online. Pertanto, il suddetto consenso ai sensi della clausola 1.4. riguarda in particolare anche la fornitura di documenti contenenti informazioni chiave.

2. Ambito dei servizi offerti; esecuzione degli ordini secondo le istruzioni del Cliente

- 2.1. Green Ultra offre ai Clienti residenti nei Paesi in cui Green Ultra svolge la propria attività la possibilità di mantenere un Conto di Deposito e di negoziare strumenti finanziari nel rispettivo Paese. Green Ultra come broker online, è interessato all'esecuzione efficiente ed economica degli ordini in strumenti finanziari e vuole offrire condizioni interessanti, Green Ultra collabora quindi con alcune sedi di esecuzione e controparti selezionate. Ciò fa sì che il Cliente possa solitamente selezionare una sola sede di esecuzione o un numero limitato di controparti per un determinato strumento finanziario. I dettagli sulle sedi di esecuzione disponibili e sulle controparti per le transazioni in strumenti finanziari sono forniti nella politica di esecuzione di Green Ultra (di seguito " **Politica di esecuzione** ") che è descritta separatamente nei Termini e condizioni speciali per le transazioni in titoli e le politiche di esecuzione (Appendice 2.2.) e nell'Applicazione. Ciò può comportare che la negoziazione non sia possibile con breve preavviso in caso di guasto della sede di negoziazione collegata. Sebbene Green Ultra cercherà di evitare ciò attraverso sedi di negoziazione alternative, ciò non può essere garantito.
- 2.2. Il prerequisito per aprire un Conto di Deposito e partecipare alla negoziazione di strumenti finanziari è l'installazione dell'Applicazione su un Dispositivo supportato del Cliente. Per l'utilizzo dell'Applicazione si applicano le Condizioni Speciali per Dispositivi Terminali (Appendice 2.1.). I servizi relativi alla gestione del Conto di Deposito e alla negoziazione di strumenti finanziari possono essere utilizzati solo tramite questa Applicazione sul Dispositivo del Cliente autorizzato da Green Ultra - così come altri canali di accesso forniti da Green Ultra nel corso delle sue normali operazioni commerciali.
- 2.3. qualsiasi utilizzo delle funzionalità e dei servizi forniti da Green Ultra utilizzando percorsi di accesso, programmi e/o altre interfacce non fornite da Green Ultra al di fuori dell'Applicazione. In caso di violazione di tale divieto, Green Ultra si riserva il diritto di risoluzione straordinaria secondo la clausola 10.2.

Online Brokerage Framework
Agreement

- 2.4. Per la negoziazione offerta di titoli (di seguito " **Titoli** ") e per la gestione del Conto di Deposito si applicano le Condizioni Speciali per le Operazioni su Titoli e le Politiche di Esecuzione (Appendice 2.2.), nonché i principi di esecuzione di Green Ultra stabiliti separatamente in esso. Per la negoziazione di criptovalute (di seguito " **Criptovalute** ") si applicano i Termini e condizioni speciali per la negoziazione di criptovalute (Appendice 2.5.).
- 2.5. Green Ultra si riserva il diritto di rifiutare l'accettazione degli ordini del Cliente per l'acquisto o la vendita di Titoli, Crypto Asset e altri strumenti finanziari. Il rifiuto corrispondente verrà visualizzato al Cliente nell'Applicazione. Nessun contratto di commissione (di seguito " **Contratto di commissione** ") sulla transazione specifica tra Green Ultra e il Cliente sarà concluso prima dell'accettazione di un ordine nell'Applicazione.
- 2.6. In linea di principio, il Cliente può detenere sul proprio Conto di Deposito solo strumenti finanziari acquistati tramite Green Ultra . Green Ultra non è tenuta ad accettare il deposito di altri strumenti finanziari sul Conto Deposito del Cliente. Se il Cliente avvia un deposito sul proprio Conto di Deposito di strumenti finanziari che non sono negoziabili tramite le sedi di esecuzione disponibili tramite Green Ultra , il Cliente dovrà trasferire tali strumenti finanziari su un altro Conto di Deposito su richiesta di Green Ultra o venderli in conformità con istruzioni separate. Lo stesso vale per gli strumenti finanziari laddove i depositari utilizzati da Green Ultra e dai suoi fornitori di servizi non sono o non sono più in grado di tenere in custodia determinati strumenti finanziari. Se il Cliente non rispetta ciò, Green Ultra ha il diritto di vendere gli strumenti finanziari e trasferirà il ricavato della vendita, meno i costi di vendita, sul conto di compensazione designato dal cliente (di seguito " **Conto di Compensazione** "). Previo consenso richiesto da Green Ultra ai sensi della frase 2, il Cliente, prima di un trasferimento di deposito sul proprio Conto di Deposito, dovrà ottenere informazioni da Green Ultra in merito alla possibilità di negoziazione degli strumenti finanziari da trasferire tramite le sedi di esecuzione disponibili attraverso Diametro reale . In caso contrario, il Cliente dovrà risarcire Green Ultra per eventuali spese aggiuntive causate dal deposito e custodia di strumenti finanziari al di fuori dell'universo di trading Green Ultra , nonché per eventuali danni subiti di conseguenza. Nel caso di Crypto Asset acquisiti tramite l'Applicazione, questi potrebbero anche essere tenuti in custodia da terzi (ad esempio, un custode di criptovalute), ovvero non nel Conto di Custodia del Cliente presso Green Ultra . Il Cliente sarà informato di ciò prima della prima negoziazione dei Crypto Asset. A questo proposito, il Cliente stipula un rapporto contrattuale separato con un criptocustode terzo (di seguito " **Crypto Custode** ").
- 2.7. Se un cliente detiene azioni nominative di società tedesche nel proprio conto di deposito, può esercitare i propri diritti derivanti dalle azioni (ad esempio la partecipazione all'assemblea generale annuale) in conformità alla legge tedesca sulle società per azioni solo se il cliente è registrato nel registro della società. registro delle azioni a tempo debito. Il cliente deve verificare autonomamente in che misura sia necessaria l'iscrizione nel registro delle azioni o la comunicazione dei dati relativi al cliente alla società per azioni per esercitare i propri diritti di azionista. Green Ultra inoltra i dati relativi al cliente necessari per la registrazione nel registro delle azioni a una società per azioni nazionale tedesca se il cliente seleziona "deposito di registrazione" nelle impostazioni del menu dell'applicazione per il suo deposito, o altrimenti nell'ambito di Green Ultra gli obblighi di legge. In questo caso, le società per azioni nazionali tedesche registrano solitamente il cliente nel registro delle azioni. Nel caso di società per azioni straniera, Green Ultra trasferirà i dati relativi al Cliente alle rispettive società per azioni nell'ambito dei requisiti legali applicabili a Green Ultra se il Cliente sceglie un depositario di registrazione. In caso contrario, i dati verranno trasmessi solo nell'ambito di obblighi di legge obbligatori.
- 2.8. Green Ultra è obbligata ai sensi della Sezione (di seguito " **Sec.** ") 63 (5) della Legge tedesca sul commercio di valori mobiliari (*Wertpapierhandelsgesetz* - di seguito " **WpHG** ") a valutare la compatibilità dei Titoli offerti da Green Ultra con le esigenze dei propri Clienti, anche tenendo conto del cosiddetto mercato di riferimento. Il mercato di riferimento definisce a quali investitori si rivolge l'emittente di un titolo. Nella determinazione del mercato di riferimento è necessario tenere conto degli obiettivi di investimento tipici (compreso l'orizzonte di investimento), delle conoscenze e dell'esperienza tipicamente richiesto dal Cliente per comprendere i rischi di un particolare titolo e la tolleranza al rischio tipicamente richiesta. Green Ultra utilizzerà le informazioni richieste dal Cliente in relazione agli ordini di acquisto di Titoli che si riferiscono alla conoscenza e all'esperienza del Cliente rispetto alle transazioni in particolare tipi di Titoli. Green Ultra non utilizzerà alcuna altra informazione fornita dal Cliente attraverso qualsiasi altro mezzo. Pertanto, Green Ultra verificherà solo se il Cliente, secondo le informazioni fornite dal Cliente, appartiene al mercato di riferimento del rispettivo titolo in termini di conoscenza ed esperienza. Se Green Ultra giunge alla conclusione, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente, che il Cliente non appartiene al mercato di riferimento del rispettivo Titolo per quanto riguarda la sua conoscenza ed esperienza, Green Ultra informerà il Cliente di conseguenza .
- 2.9. L'Help Center, accessibile tramite il sito web di Green Ultra (www.green-ultra.com , di seguito " **Green Ultra Websit e** ") e nell'Applicazione, contiene importanti informazioni sul funzionamento degli strumenti finanziari disponibili tramite l'Applicazione e sui rischi tipici di perdita ad esso associata. Le informazioni sulle criptovalute disponibili tramite l'Applicazione sono contenute nei Termini e condizioni speciali per la negoziazione di criptovalute (Appendice 2.5.).
- 2.10. I Termini e Condizioni Speciali per Mailbox (Timeline) (Appendice 2.3.) si applicano alla funzione Mailbox (Timeline) fornita dall'Applicazione.
- 2.11. In base all'accordo del 31 maggio 2013 tra la Repubblica Federale di Germania e gli Stati Uniti d'America per la promozione dell'onestà fiscale in materia internazionale (Foreign Account Tax Compliance Act – FATCA), Green Ultra deve verificare se il Cliente è eventualmente una "Soggetto statunitense" all'apertura di un conto. Le "persone statunitensi" non sono autorizzate ad aprire un conto con Green Ultra . È responsabilità di ciascun Cliente chiarire se si qualifica come "Soggetto statunitense". Se nel corso del rapporto commerciale risulta evidente che un Cliente è o diventerà una "US Person", il Cliente dovrà avvisare Green Ultra senza indebito ritardo). Se il Cliente è una "US Person", Green Ultra può

Online Brokerage Framework
Agreement

risolvere il presente Contratto con il cliente senza preavviso in base alla Clausola 10.2. Il Cliente dovrà risarcire Green Ultra per eventuali spese e danni sostenuti da Green Ultra a causa della qualifica del Cliente come "US Person".

- 2.12. Il Cliente potrà inoltre stipulare piani di risparmio (di seguito ciascuno singolarmente denominato "Piano di Risparmio") per determinati strumenti finanziari forniti da Green Ultra attraverso l'Applicazione. Il Cliente può accedere all'elenco degli strumenti finanziari ammessi per un Piano di Risparmio nell'Applicazione. I Piani di Risparmio offerti in strumenti finanziari sono soggetti alle Condizioni Speciali dei Piani di Risparmio (Allegato 2.4.)
- 2.13. Se sono state effettuate transazioni sul conto del Cliente in un periodo fiscale, nell'ambito del rapporto contrattuale tra Green Ultra e il Cliente, Green Ultra, in collaborazione con un fornitore di servizi, può fornire al Cliente una rendicontazione fiscale locale per il rispettivo periodo fiscale a titolo gratuito e senza alcun obbligo o responsabilità. Questo report fiscale può essere utilizzato per assistere il Cliente nella preparazione della dichiarazione dei redditi. Green Ultra si riserva il diritto di interrompere questo servizio gratuito alla fine di un anno fiscale e avviserà il Cliente con un periodo di preavviso di quattro settimane.
- 2.14. Il Cliente non ha alcun diritto nei confronti di Green Ultra per la negoziazione di strumenti finanziari che non sono o non sono più supportati dai partner commerciali. Gli strumenti finanziari presenti nel conto di deposito del cliente che non sono più supportati dai partner commerciali devono essere trasferiti dal cliente su un altro conto di deposito presso un istituto finanziario autorizzato nell'Unione Europea o/o altrimenti venduti senza indebito ritardo. Se il Cliente non riesce a farlo, Green Ultra ha il diritto di vendere gli strumenti finanziari e trasferirà il ricavato della vendita meno il costo di vendita, sul Conto di Compensazione designato dal Cliente.
- 2.15. Nel corso dell'esecuzione dell'ordine è possibile acquisire frazioni di uno strumento finanziario se l'importo di denaro scelto dal Cliente diviso per il prezzo di mercato di uno strumento finanziario al momento dell'esecuzione non può dare come risultato un numero naturale. In questo caso le frazioni dello strumento finanziario vengono contabilizzate sul Conto di Deposito del Cliente.

Le frazioni contabilizzate nel Deposito del Cliente non possono essere trasferite su un altro deposito di un istituto finanziario autorizzato nell'Unione Europea.

Se il Cliente emette un ordine di trasferimento per la relativa classe di Titoli, nessuna frazione sarà trasferita. I Titoli saranno venduti e i proventi saranno accreditati sul saldo creditore del cliente nel conto fiduciario omnibus (di seguito "Conto fiduciario Omnibus"). Green Ultra può, tuttavia, detenere una copertura a proprio nome per le frazioni acquistate dai Clienti nel conto di deposito presso HSBC Trinkaus & Burkhardt AG in cui sono detenuti anche i Titoli del Cliente, o in un altro conto di deposito presso HSBC Trinkaus & Burkhardt AG . nome.

Il Cliente non può inoltre esercitare alcun diritto di voto o altri diritti di proprietà su frazioni. Le distribuzioni e i dividendi vengono accreditati proporzionalmente per le frazioni.

Le frazioni di azioni nominative possedute non possono essere iscritte nel registro delle azioni. Acquistando frazioni aggiuntive, il Cliente può ottenere ulteriori azioni intere, in modo che la successiva registrazione nel registro delle azioni possa essere effettuata su richiesta del Cliente.

Green Ultra consente al Cliente di partecipare ad azioni societarie per titoli frazionati, per quanto fattibile. I dividendi in contanti, ad esempio, vengono pagati al cliente in proporzione alla frazione contabilizzata rispetto ad un'azione. Tuttavia, le frazioni non partecipano ad alcune altre azioni societarie. La struttura delle operazioni societarie è di responsabilità del rispettivo emittente. Green Ultra non ha alcuna influenza su questo.

3. Regolamento degli ordini; custodia fiduciaria dei fondi dei clienti

- 3.1. In linea di principio, il Cliente può effettuare ordini solo per l'acquisto di strumenti finanziari su base non debitoria. A tal fine, Green Ultra ha istituito Conti Fiduciari Omnibus presso una o più banche autorizzate a svolgere attività di deposito di contante (di seguito "Banca Fiduciaria "). Il Cliente può depositare un saldo creditore corrispondente su questi Conti Fiduciari utilizzando il numero di conto bancario internazionale personale fornito (di seguito " IBAN "). Il Cliente emette un ordine fiduciario a Green Ultra per la custodia del saldo del credito del Cliente nel conto fiduciario Omnibus. Green Ultra ha comunque il diritto, ma non l'obbligo, di agire preventivamente come commissionario per il Cliente.
- 3.2. Green Ultra regola gli ordini in strumenti finanziari nonché i pagamenti in relazione all'esecuzione di ordini in strumenti finanziari e alla custodia di titoli tramite il saldo creditore depositato o mantenuto dal Cliente nel Conto Fiduciario Omnibus. Il cliente è tenuto a saldare senza indebito ritardo (" *ohne schulhaftes Zögern* ") l'eventuale saldo negativo del credito del cliente, che può verificarsi in casi eccezionali, ad esempio a causa di cancellazioni.
- 3.3. Le Condizioni Speciali del Conto Fiduciario Omnibus e del Conto di Compensazione (Appendice 3.1.) si applicano alla custodia dei fondi del Cliente in un Conto Fiduciario Omnibus e al regolamento dei crediti derivanti da ordini in strumenti finanziari in un Conto di Compensazione gestito separatamente per fini contabili.
- 3.4. Green Ultra e il Cliente concordano, in deroga alle disposizioni di legge, di custodire i fondi del Cliente nel Conto Fiduciario Omnibus in conformità con le disposizioni della presente Clausola 3. e dei Termini e Condizioni Speciali Conto Fiduciario Omnibus e Conto di Compensazione (Appendice 3.1 .). Il Cliente acconsente espressamente alla custodia dei suoi fondi nel Conto Fiduciario Omnibus. A questo proposito, Green Ultra fa riferimento allo scopo di protezione perseguito con i requisiti legali di segregazione dei fondi dei Clienti (vedi a questo proposito nella clausola 5 dei Termini e Condizioni Speciali

Online Brokerage Framework
Agreement

Conto Fiduciario Omnibus e Conto di Compensazione (Appendice 3.1.)).

- 3.5. Il Cliente può richiedere il pagamento del saldo attivo registrato sul Conto Fiduciario Omnibus solo sul Conto di Riferimento indicato dal Cliente (il " **Conto di Riferimento** ") al momento dell'apertura del Conto di Deposito o da lui modificato successivamente nel menu dell'Applicazione.
- 3.6. Green Ultra ha il diritto, ma non l'obbligo, di restituire al Cliente qualsiasi saldo creditore del Cliente non utilizzato per transazioni in strumenti finanziari per più di 30 giorni mediante pagamento a favore del Conto di Riferimento specificato. Green Ultra informerà il Cliente dell'imminente trasferimento tramite e-mail e messaggio nella casella di posta (Cronologia). Se successivamente il Cliente non utilizza il saldo creditore per transazioni in strumenti finanziari o non avvia il prelievo anticipato a favore del Conto di riferimento entro due settimane da questa notifica, Green Ultra avvierà il trasferimento del saldo creditore non utilizzato del Cliente a favore di il Conto di Riferimento del rispettivo Cliente. È pertanto responsabilità del Cliente aggiornare i dettagli del Conto di Riferimento senza indebito ritardo in caso di modifiche.
- 3.7. Green Ultra offre il servizio Volume di Trading Istantaneo ai Clienti che dispongono di un Conto di Deposito presso Green Ultra e possono negoziare strumenti finanziari tramite l'Applicazione. Questo servizio consente ai Clienti di negoziare strumenti finanziari in modo semplice e immediato depositando fondi sul Conto Fiduciario Omnibus.

4. Commissioni e spese; Rinuncia del Cliente all'esborso dei pagamenti; transazioni in valuta estera

- 4.1. L'importo dei corrispettivi per i servizi forniti da Green Ultra è riportato nel "Listino Prezzi e Servizi", la versione attuale può essere visualizzata in qualsiasi momento tramite l'Applicazione e tramite il Sito Web Green Ultra . Se un Cliente si avvale di uno dei servizi principali ivi elencati e le parti non hanno raggiunto un accordo diverso, verranno applicati i costi indicati nel "Listino Prezzi e Servizi" al momento della conclusione del presente Accordo Quadro. Su richiesta, Green Ultra fornirà al Cliente una versione aggiornata del "Listino Prezzi e Servizi" tramite l'Applicazione e la invierà inoltre al Cliente tramite e-mail su richiesta.

4
2
-

In relazione all'esecuzione di transazioni in strumenti finanziari, Green Ultra può ricevere pagamenti dai gestori delle sedi di esecuzione o dalle controparti delle Operazioni di Esecuzione (di seguito "Sedi di Esecuzione") o dai fornitori di strumenti finanziari (ad esempio fornitori di ETF; di seguito ciascuno singolarmente indicato come "Fornitore") per il collocamento di ordini presso tali Sedi di Esecuzione o controparti o per l'acquisto di determinati prodotti di un Fornitore da parte dei Clienti di Green Ultra. Tali pagamenti ammontano generalmente a un massimo di 3,00 euro per ordine qualificato del Cliente per le transazioni in strumenti finanziari; in casi particolari e a seconda di determinate dimensioni del fatturato di negoziazione, fino a 17,60 euro per ordine del Cliente (come "ordine").
17,60 euro per ordine del Cliente (a partire dal 9/2021) (ossia, Green Ultra può ricevere un pagamento fino a questo importo per il collocamento di un ordine del Cliente presso la Sede di esecuzione o presso il rispettivo Fornitore). L'importo dei pagamenti dipende in ogni singolo caso dall'accordo con la Sede di esecuzione o il Fornitore e dal fatturato totale elaborato attraverso la Sede di esecuzione in periodi di tempo definiti. Questo pagamento è consentito. Green Ultra utilizza il pagamento per fornire ai Clienti servizi a basso costo e ad alta tecnologia ai sensi del presente Accordo Quadro. Il Cliente accetta che Green Ultra possa incassare e trattenere tale pagamento. Il Cliente e Green Ultra concordano, in deroga alle disposizioni di legge del diritto di agenzia (Sec. 675, 667 del Codice Civile tedesco (Bürgerliches Gesetzbuch - di seguito "BGB"), Sec. 384 del Codice Commerciale tedesco (Handelsgesetzbuch - di seguito "HGB")), che non sorge un diritto del Cliente nei confronti di Green Ultra a ricevere tali pagamenti. In assenza di tale accordo Green Ultra - assumendo l'applicabilità del diritto di agenzia alle prestazioni di Green Ultra ai sensi del presente Accordo Quadro - dovrebbe erogare i pagamenti al Cliente.

- 4.3. Per la remunerazione dei servizi principali non elencati nel "Listino prezzi e servizi" si applicano le norme legali se questi servizi principali vengono forniti per conto del cliente o nel presunto interesse del cliente e la loro fornitura può essere prevista solo dietro compenso. Accordi divergenti tra Green Ultra e il Cliente hanno la precedenza.
- 4.4. Green Ultra non addebiterà al Cliente un servizio che Green Ultra è obbligato a fornire per legge o sulla base di un obbligo contrattuale accessorio, o che Green Ultra esegue nel proprio interesse, a meno che ciò non sia consentito dalla legge e sarà addebitato in conformità con le norme statutarie.
- 4.5. Se Green Ultra conclude una transazione con il Cliente in valuta estera, Green Ultra convertirà l'importo in valuta estera in Euro e accrediterà o addebiterà il corrispondente importo in Euro sul Conto di Compensazione del Cliente.
- 4.6. La determinazione del tasso di cambio per le transazioni in valuta estera si basa sul "Listino Prezzi e Servizi" o sulle informazioni ad esso collegate.
5. **Limiti ai diritti di compensazione; divieto di cessione; diritto di disposizione dopo la morte**
- 5.1. Il Cliente può compensare i crediti di Green Ultra solo se i crediti sono indiscussi o legalmente vincolanti.
- 5.2. Il Cliente non può cedere, impegnare o trasferire in altro modo a terzi i crediti nei confronti di Green Ultra derivanti dal rapporto commerciale.

Online Brokerage Framework
Agreement

- 5.3. Dopo la morte del Cliente, la persona che afferma di essere il successore legale del Cliente deve dimostrare in modo adeguato a Green Ultra il diritto di successione. Green Ultra può, senza esserne obbligata, considerare come beneficiario e pagare al beneficiario con effetto liberatorio la persona che presenta una copia o un certificato

copia della disposizione testamentaria unitamente all'atto di apertura del procedimento successorio ed è ivi designato erede o esecutore testamentario. Ciò non si applica se Green Ultra è a conoscenza che la persona ivi menzionata non è autorizzata a disporre dell'eredità o se ciò non è venuto a conoscenza di Green Ultra a causa di negligenza.

6. Obblighi del Cliente

- 6.1. Per il corretto svolgimento delle transazioni commerciali, è necessario che il Cliente comunichi senza indebito ritardo a Green Ultra eventuali modifiche relative al Conto di riferimento fornito nonché ai dettagli di contatto dei Clienti, in particolare modifiche al numero di cellulare dei Clienti e all'indirizzo. Inoltre possono derivare ulteriori obblighi di notifica legale, in particolare dalla legge tedesca sul riciclaggio di denaro (*Geldwäschegesetz* – di seguito "GwG") (ad esempio, prova che il conto di riferimento è intestato al cliente). Se il Cliente viola negligenzemente gli obblighi di collaborazione, il Cliente dovrà risarcire Green Ultra per i costi e le spese risultanti (ad esempio per un'indagine sull'indirizzo).
- 6.2. Il Cliente è tenuto a verificare senza indebito ritardo la correttezza e la completezza degli estratti conto, del Conto di Deposito e delle dichiarazioni dei redditi, di altri estratti conto (ad esempio, sulle transazioni in Crypto Assets), nonché delle notifiche sull'esecuzione degli ordini, che vengono pubblicati nella Mailbox (Timeline) o inviati in altro modo e dovrà sollevare eventuali obiezioni senza indebito ritardo.
- 6.3. Se il Cliente non riceve i documenti di cui alla Clausola 6.2. di cui sopra, il Cliente dovrà darne comunicazione a Green Ultra senza indebito ritardo. L'obbligo di notifica a Green Ultra esiste anche in assenza di altre comunicazioni che il Cliente prevede di ricevere.
- 6.4. Se e nella misura in cui Green Ultra desidera concordare espressamente con il Cliente nuove disposizioni nel rapporto con il Cliente (cfr. Clausola 9.2.), il Cliente è tenuto a presentare una dichiarazione di intenti, di accettazione o di rifiuto, in tal senso a Diametro reale.
- 6.5. Il Cliente è tenuto a monitorare in modo indipendente l'andamento dei propri investimenti e la loro negoziabilità. Ciò vale in particolare se, a causa del fallimento di una sede di negoziazione o della possibilità di negoziazione tramite Green Ultra, il Cliente non è stato in grado di eseguire una transazione richiesta. Il Cliente è quindi obbligato a monitorare costantemente quando viene ripristinata la possibilità di negoziazione al fine di eseguire la transazione richiesta.

7. Responsabilità di Green Ultra; concorso di colpa del Cliente

- 7.1. Green Ultra è responsabile nell'adempimento dei propri obblighi per eventuali colpe dei propri dipendenti e delle persone che coinvolge nell'adempimento dei propri obblighi. Se il Cliente ha contribuito al verificarsi del danno attraverso un comportamento colposo (ad esempio, attraverso la violazione degli obblighi di cooperazione), i principi generali del concorso di negligenza determineranno la misura in cui Green Ultra e il Cliente devono sopportare il danno.
- 7.2. Green Ultra non è responsabile per danni causati da forza maggiore, sommosse, atti di guerra e natura o altri eventi per i quali non è responsabile (ad esempio scioperi, serrate, interruzioni del traffico, atti delle autorità tedesche nazionali o straniere). In questi casi, Green Ultra non è responsabile in particolare dell'impossibilità di eseguire transazioni su strumenti finanziari o di consegnare strumenti finanziari o di ritardi nella consegna, se Green Ultra non è responsabile di interruzioni dell'esecuzione. Se questi eventi rendono sostanzialmente più difficile o impossibile per Green Ultra adempiere agli obblighi contrattuali e l'impedimento non è solo di durata temporanea, sia Green Ultra che il Cliente hanno il diritto di recedere dalla rispettiva transazione.

8. Contratto di privilegio a favore di Green Ultra

- 8.1. Il Cliente e Green Ultra concordano che Green Ultra acquisisca un privilegio speciale sugli strumenti finanziari di cui Green Ultra ottiene il possesso in Germania nell'ambito dei servizi forniti da Green Ultra a causa dell'acquisizione di tali strumenti finanziari da parte del Cliente o che sono detenuti in custodia per il Cliente da parte di un custode terzo.
- 8.2. Il privilegio speciale su uno strumento finanziario serve a garantire tutti i crediti che Green Ultra ha nei confronti del Cliente in relazione all'acquisizione di questo strumento finanziario, in particolare i suoi diritti di rimborso delle spese derivanti dall'attività su commissione, comprese commissioni, spese e tasse al riguardo, nonché eventuali richieste di risarcimento di Green Ultra dovute a saldi di cassa negativi del Cliente.
- 8.3. Il vincolo speciale prevale sul vincolo derivante dalle condizioni generali (di seguito "CGC") di cui alle successive Clausole 8.4. a 8.6.
- 8.4. Il Cliente e Green Ultra concordano che Green Ultra acquisisca un vincolo delle Condizioni Generali sugli strumenti finanziari e sugli oggetti di cui Green Ultra ha ottenuto o otterrà il possesso nel rapporto commerciale di investimento in Germania (di seguito "Lien delle Condizioni Generali"). Green Ultra acquisisce inoltre un privilegio GTC sui crediti che il Cliente ha o avrà nei confronti di Green Ultra derivanti dal rapporto commerciale di investimento (comprese le transazioni da Crypto Assets) nella misura in cui questi non sono esclusi dall'accordo da un accordo

Online Brokerage Framework
Agreement

fiduciario o altro accordo.

Online Brokerage Framework
Agreement

- 8.5. Il vincolo delle CGC funge da garanzia per tutti i crediti esistenti, futuri e condizionali a cui Green Ultra ha diritto nei confronti del cliente derivanti dal rapporto commerciale di investimento. Il vincolo delle Condizioni Generali non si estende agli strumenti finanziari che Green Ultra tiene in custodia per il Cliente al di fuori della Germania.
- 8.6. Se gli strumenti finanziari sono soggetti al vincolo GTC di Green Ultra , il Cliente non ha il diritto di richiedere il pagamento degli interessi e dei dividendi appartenenti a tali Titoli.
- 8.7. Nel caso in cui gli strumenti finanziari non siano in possesso di Green Ultra , ma in possesso di un altro custode, anch'esso situato al di fuori della Germania, il Cliente e Green Ultra concordano, al fine di garantire i crediti descritti nelle Clausole 8.2. e 8.5. di cui sopra, alla cessione a Green Ultra di tutti i crediti presenti e futuri del Cliente nei confronti dell'altro depositario, che potrà trovarsi anche al di fuori della Germania, per la consegna degli strumenti finanziari unitamente alle cedole di rinnovo ed eventuali diritti di sottoscrizione e bonus share. Il Cliente incarica e autorizza Green Ultra a notificare al custode tale cessione per suo conto. Inoltre, il Cliente autorizza Green Ultra a ottenere informazioni dalla banca depositaria situata al di fuori della Germania riguardo all'esistenza e al valore del Conto di Deposito. Questa cessione a Green Ultra copre anche tutte le pretese attuali e future (nella misura possibile ai sensi della legge applicabile) del Cliente nei confronti del custode nominato per detenere i suoi asset crittografici in conformità con i Termini e condizioni speciali per il trading di asset crittografici (Appendice 2.5.).
- 8.8. Green Ultra ha il diritto di far valere il vincolo sugli strumenti finanziari, se il Cliente mantiene un saldo negativo. In questo caso, Green Ultra richiederà al Cliente di saldare il saldo negativo del Cliente entro tre giorni bancari (di seguito " **Richiesta di Pagamento** ") e minaccerà di vendere gli strumenti finanziari nel caso in cui tale termine scada senza alcun risultato. Il periodo di attesa per una vendita dopo una minaccia è solitamente di un mese. Tuttavia, il periodo di un mese non è necessario se il valore di mercato degli strumenti finanziari detenuti dal Cliente presso Green Ultra (di seguito " **Valore del portafoglio** ") è pari o inferiore a 2/3 dei crediti esistenti di Green Ultra nei confronti del Cliente e questo Il Valore del Portafoglio è diminuito del 10% rispetto al momento della Richiesta di Regolamento (cosiddetta in caso di pericolo imminente). In questo caso Green Ultra potrà procedere immediatamente all'escussione del vincolo. Nei casi sopra menzionati, l'escussione del vincolo viene effettuata come concordato presso un mercato per questo strumento finanziario, al quale Green Ultra è collegata in conformità con le norme del presente Accordo Quadro. L'importo dovuto della fattura (compresi eventuali interessi di mora e spese di sollecito) può essere consegnato o venduto a un'agenzia di riscossione scelta da Green Ultra ai fini della riscossione.
- 8.9. Le obbligazioni al portatore costituite in pegno possono essere eseguite da Green Ultra in conformità con le disposizioni statutarie della Sez. 1294 BGB alla scadenza del credito garantito mediante risoluzione e riscossione del credito derivante dalla cauzione al portatore.

9. Ambito e modifiche del presente Accordo Quadro, comprese le Appendici

- 9.1. Il presente Accordo Quadro, comprensivo degli Allegati e dei termini e condizioni particolari (di seguito " **Termini e Condizioni Speciali** "), è valido per l'intero rapporto commerciale tra il Cliente e Green Ultra . Inoltre, in caso di corrispondente accordo espresso tra il Cliente e Green Ultra , si applicheranno anche eventuali Termini e Condizioni Speciali concordati in futuro. Gli allegati e le condizioni speciali inclusi (compresi i termini e le condizioni speciali inclusi in futuro nel presente accordo quadro) possono contenere deviazioni o integrazioni rispetto al presente accordo quadro in singoli casi. Le disposizioni delle Condizioni Particolari prevalgono su quelle del presente Accordo Quadro, nella misura in cui le disposizioni dovessero contraddirsi tra loro.
- 9.2. Le modifiche al presente Accordo Quadro nonché alle Condizioni Particolari o alle Condizioni Speciali concordate in futuro, che incidano sui principali obblighi contrattuali o modifichino profondamente la struttura contrattuale (queste ultime di seguito " **Modifiche Sostanziali** "), richiedono un accordo espresso o implicito tra il Cliente e Green Ultra . In questo contesto, gli obblighi contrattuali principali sono quegli obblighi sulla base dei quali viene principalmente concluso un contratto. Essi costituiscono le parti essenziali del contratto. Nel rapporto contrattuale tra il Cliente e Green Ultra , comprende gli obblighi di pagamento del Cliente e l'obbligo di Green Ultra di acquistare e vendere strumenti finanziari per il Cliente a titolo di commissione finanziaria o altro. Le Modifiche Sostanziali sono modifiche che incidono sulla struttura contrattuale così profondamente da equivalere alla conclusione di un nuovo contratto. Le altre modifiche (di seguito " **Modifiche Immateriali** ") non richiedono alcun accordo espresso o implicito tra il Cliente e Green Ultra . Le Modifiche immateriali verranno comunicate, nella misura in cui è legalmente possibile, da Green Ultra al Cliente in forma testuale tramite la casella di posta (Cronologia) nell'Applicazione entro e non oltre due mesi prima della data di entrata in vigore prevista. L'approvazione delle Modifiche Immateriali da parte del Cliente si considererà concessa se il Cliente non ha rifiutato le Modifiche Immateriali notificando a Green Ultra il rifiuto prima della data proposta in cui le modifiche entreranno in vigore. Green Ultra attirerà specificatamente l'attenzione del Cliente sull'effetto di approvazione della propria offerta. Tali modifiche non sostanziali sono consentite se esiste una ragione valida per esse. Motivi validi sono:
- la correzione di norme fuorvianti,
 - il chiarimento delle normative,
 - il cambiamento dei fornitori di servizi e degli appaltatori,
 - la fornitura di nuovi servizi di cui il Cliente non è tenuto a usufruire o che sono gratuiti,
 - l'adattamento dei requisiti di forma e dei formati dei dati,
 - l'adeguamento di nuovi requisiti legali derivanti dalla normativa regolamentare o fiscale,
 - l'adattamento dovuto all'espansione internazionale di Green Ultra e la conseguente necessità di avere termini e condizioni generali del Cliente quanto più standardizzati possibile (di seguito " **Termini e Condizioni Generali** "),

Online Brokerage Framework
Agreement

- l'accordo di obblighi accessori, a condizione che questi siano adeguati rispetto ad un rapporto di rischio equilibrato degli interessi interessati nell'ambito del rapporto con il cliente,
- l'adeguamento non comporta alcuno svantaggio per il Cliente,
- altri motivi simili a quelli sopra indicati.

9.3. Qualora Green Ultra offra al Cliente Modifiche Immateriali ai Termini e Condizioni, che entreranno in vigore per effetto dell'approvazione di cui alla citata Clausola 9.2., il Cliente potrà altresì risolvere l'Accordo Quadro interessato dalla modifica senza preavviso e senza spese, prima della data proposta in cui le modifiche entreranno in vigore. Green Ultra attirerà espressamente l'attenzione del Cliente su questo diritto di recesso nella sua offerta.

10. Nessuna durata minima del contratto; diritti di risoluzione

- 10.1. Il Cliente può recedere dal Contratto Quadro in qualsiasi momento senza rispettare il termine di preavviso scritto.
- 10.2. Green Ultra potrà risolvere l'Accordo Quadro in qualsiasi momento previo preavviso di almeno due mesi. Oltre a ciò, Green Ultra può anche risolvere l'Accordo Quadro senza preavviso se esiste un motivo importante. Le ragioni di risoluzione senza preavviso per Green Ultra sono in particolare:
- Il Cliente non salda un saldo negativo in violazione della Clausola 3.2. del presente Accordo Quadro.
 - Il Cliente non rilascia alcuna dichiarazione di intenti in violazione della Clausola 6.4. del presente Accordo Quadro.
 - Il Cliente utilizza il proprio Conto di Custodia Green Ultra insieme ad altri.
 - Il Cliente si sposta dal Paese per il quale è stato instaurato il rapporto di Cliente con Green Ultra, anche se il Cliente si sposta in un Paese in cui anche Green Ultra offre i propri servizi (ad esempio, il Cliente si sposta dalla Germania alla Francia).
 - Il Cliente utilizza l'Applicazione in violazione della Clausola 2.3. del presente Accordo Quadro.
- 10.3. Il Cliente dovrà comunicare a Green Ultra entro la data di disdetta in caso di disdetta ordinaria ed entro un termine di 14 giorni in caso di disdetta straordinaria se eventuali strumenti finanziari detenuti nel Conto di Deposito intendono essere venduti o trasferiti su un altro conto di deposito della Cliente con un istituto finanziario autorizzato nell'Unione Europea.
- 10.4. Il trasferimento di Crypto Assets non è possibile in caso di risoluzione. Il Cliente deve vendere tutti i Crypto Asset detenuti dal Crypto Custode entro la data di risoluzione.
- 10.5. Nel caso in cui il Cliente non rispetti gli obblighi di cui alla Clausola 10.3. o clausola 10.4. frase 2, Green Ultra avrà il diritto di vendere gli strumenti finanziari detenuti dal Cliente e trasferirà il ricavo della vendita, meno i costi della vendita, al Cliente sul Conto di Compensazione designato.

11. Protezione dati; obbligo di riservatezza

- 11.1. Green Ultra ha il diritto di trattare i dati personali del Cliente, che Green Ultra ha raccolto nel corso del rapporto commerciale con il Cliente, per l'esecuzione del contratto. La raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei dati personali del Cliente vengono effettuati nel rigoroso rispetto delle norme applicabili sulla protezione dei dati.
- 11.2. I dettagli sulla protezione dei dati e sul trattamento dei dati personali da parte di Green Ultra sono disponibili nell'Informativa sulla privacy e nell'Informativa sulla protezione dei dati di Green Ultra.
- 11.3. Green Ultra si impegna a mantenere il segreto su tutti i fatti e le valutazioni relativi al Cliente di cui Green Ultra viene a conoscenza. Green Ultra può divulgare informazioni sul Cliente solo se ciò è richiesto dalla legge o se il Cliente lo ha acconsentito.

12. Applicazione della legge tedesca; foro competente, lingua contrattuale

- 12.1. Il presente Accordo quadro e l'intero rapporto commerciale tra il Cliente e Green Ultra sono regolati dalla legge tedesca. Ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 2, del Regolamento (CE) n. 593/2008 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 giugno 2008, il Cliente può godere anche della protezione delle disposizioni imperative della legge del paese in cui ha la sua residenza abituale. residenza.
- 12.2. Si applicano i fori giurisdizionali legali.
- 12.3. Con il consenso esplicito del Cliente, il presente Contratto e tutti i documenti ad esso relativi sono stati resi disponibili solo in lingua inglese.

Appendix 1.1. Pre-contractual
information pursuant to Art. 246b of the
Introductory Act to the German Civil Code (EGBGB)
and

Customer Information pursuant to Sec. 63
(7) of the German Securities Trading Act
(WpHG)

Green Ultra

Appendice 1.1.**Informativa precontrattuale ex art. 246b della Legge introduttiva al Codice civile tedesco (EGBGB) e Informativa al cliente ai sensi della Sez. 63 comma 7 della Legge tedesca sul commercio di valori mobiliari (WpHG)**

Green Ultra ha un obbligo di informazione precontrattuale nei confronti dei consumatori in caso di contratti per servizi finanziari conclusi fuori dei locali commerciali o come contratti a distanza ai sensi dell'art. 246b Legge introduttiva al Codice civile tedesco (*Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch* – di seguito “ **EGBGB** ”). Green Ultra , in quanto società di servizi di investimento, è inoltre obbligata a fornire al Cliente informazioni su Green Ultra stessa, sui servizi forniti da Green Ultra , sugli strumenti finanziari offerti, sulle sedi di esecuzione e sui costi e oneri associati che potrebbero verificarsi.

1. Informazioni generali su Green Ultra**1.1. Nome e indirizzo convocabile**

L'indirizzo di servizio di Green Ultra

è: **Green Ultra**
Köpenicker Straße 40c
D-10179 Berlino
Germania

1.2. Persone legalmente autorizzate a rappresentare la società; iscrizione nel registro delle imprese tedesco

Gli amministratori delegati di Green Ultra sono Andreas Torner e Gernot Mittendorfer. Green Ultra è iscritta nel registro delle imprese del tribunale locale di Charlottenburg (Berlino), Germania con il numero di registrazione HRB 244347 B.

1.3. Principale attività commerciale di Green Ultra

Green Ultra offre come attività principale l'acquisto di strumenti finanziari (in particolare azioni, ETF, criptoalute e derivati), in particolare tramite commissioni finanziarie (“ *Finanzkommissionsgeschäft* ”), nonché il commercio proprio e la custodia di titoli in un conto di custodia. Si tratta di servizi di investimento sotto forma di attività di commissione finanziaria, nonché di negoziazione per conto proprio e di servizi accessori sotto forma di attività di custodia.

1.4. Autorizzazione ai sensi della legge tedesca sugli istituti di valori mobiliari e delle autorità di vigilanza competenti

L'attività di Green Ultra soddisfa i criteri delle attività di commissione finanziaria, di negoziazione per conto proprio e di custodia secondo la Sez. 2 (2) n. 1, n. 10 e sez. 2 (3) n. 1 della legge tedesca sugli istituti di valori mobiliari (*Wertpapierinstitutsgesetz* – di seguito “ **WpIG** ”) come servizio di titoli o servizio accessorio soggetto a licenza. Green Ultra detiene le licenze corrispondenti. Le autorità di vigilanza competenti sono

- la Banca Centrale Tedesca (*Deutsche Bundesbank*), sede centrale a Berlino e Brandeburgo, Leibnizstraße 10, D- 10625 Berlino, Germania (www.bundesbank.de) e
- Autorità federale tedesca di vigilanza finanziaria (*Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht* – di seguito “ **BaFin** ”), Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn, Germania e Marie-Curie-Straße 24-28, 60439 Francoforte sul Meno, Germania (www.bafin.de) .

2 Informazioni generali sull'accordo quadro**2.1. Obbligo legale di concludere un accordo quadro; caratteristiche essenziali del servizio finanziario offerto**

Green Ultra è tenuta per legge a concludere un accordo quadro scritto con il Cliente, che contenga almeno i diritti e gli obblighi essenziali di Green Ultra e del Cliente privato in merito alle transazioni in titoli (di seguito “Transazioni in titoli”) offerte. L'Accordo Quadro serve a documentare tali diritti e obblighi.

Le caratteristiche essenziali dei servizi finanziari offerti da Green Ultra ai sensi dell'Accordo Quadro sono la negoziazione di strumenti finanziari (acquisto e vendita di azioni, Crypto Asset, fondi comuni di investimento e derivati) da parte di Green Ultra mediante attività di commissioni finanziarie e negoziazione per conto proprio, come nonché il servizio accessorio di custodia dei Titoli del Cliente nel Conto Deposito aperto da Green Ultra per il Cliente. I Crypto Asset scambiati tramite Green Ultra possono essere conservati separatamente presso un cryptocustode, ovvero non nel conto di custodia del cliente presso Green Ultra , ma nell'ambito di un rapporto contrattuale diretto tra il Crypto Custode e il Cliente.

2.2. Conclusione dell'accordo quadro

Il Cliente può effettivamente concludere l'Accordo Quadro con Green Ultra seguendo le istruzioni presenti nell'Applicazione dopo aver avviato l'Applicazione e registrato un numero di cellulare. In tal modo il cliente ha accesso a tutti i documenti contrattuali prima della conclusione del contratto quadro. Il Cliente presenta un'offerta vincolante con il contenuto dell'Accordo Quadro completando l'apertura del conto nell'Applicazione. Green Ultra conferma quindi al Cliente la conclusione dell'Accordo Quadro. Con questo passaggio si conclude il Contratto Quadro tra il Cliente e Green Ultra .

2.3. Componenti dell'Accordo Quadro

L'Accordo Quadro è costituito dai seguenti elementi:

- Contratto quadro di intermediazione online
- Appendice 2.1. Termini e condizioni speciali per il dispositivo terminale
- Appendice 2.2 Termini e condizioni particolari per le operazioni su titoli e politiche di esecuzione
- Appendice 2.3. Termini e condizioni speciali per Mailbox (Cronologia)
- Appendice 2.4. Termini e condizioni speciali per il piano di risparmio
- Appendice 2.5 Termini e condizioni speciali per il trading di criptovalute
- Appendice 3.1 Termini e condizioni speciali per il conto fiduciario Omnibus e il conto di compensazione

Inoltre, con la conclusione del Contratto Quadro il Cliente riceve le seguenti informazioni:

- Appendice 1.1. Informativa precontrattuale ex art. 246b EGBGB e Informativa al cliente ai sensi della Sez. 63 (7) WpHG

2.4. Linguaggio contrattuale; mezzi e linguaggio della comunicazione

Green Ultra fornisce i termini e le condizioni contrattuali e le presenti informazioni preliminari in Germania solo in tedesco e al di fuori della Germania in inglese e, se richiesto dalla legge, nella rispettiva lingua nazionale.

La comunicazione tra Green Ultra e il Cliente avviene generalmente per via elettronica tramite l'Applicazione e parzialmente tramite posta elettronica. Gli ordini vengono generalmente effettuati tramite l'Applicazione.

L'Applicazione è adatta per l'uso in lingua inglese. L'intero rapporto commerciale è condotto in lingua inglese.

Le disposizioni dell'Accordo Quadro, le Condizioni Particolari per Apparecchio Terminale (Allegato 2.1.), le Condizioni Particolari per Operazioni Titoli e Politiche di Esecuzione (Allegato 2.2.), le Condizioni Particolari Mailbox (Cronologia) (Allegato 2.3 .), e le Condizioni Speciali del Conto Fiduciario e del Conto di Compensazione Omnibus (Appendice 3.1.) si applicano alle comunicazioni relative al conferimento di ordini per le operazioni su Titoli e alla gestione del Conto di Deposito. Quanto sopra si applica anche alla negoziazione di criptovalute con la seguente eccezione: invece dei Termini e condizioni speciali per le transazioni di titoli e le politiche di esecuzione (Appendice 2.2.), si applicano i Termini e condizioni speciali per la negoziazione di criptovalute (Appendice 2.5.). fare domanda a.

2.5. Sistema giuridico; luogo di giurisdizione

Al rapporto giuridico precontrattuale tra il Cliente e Green Ultra , alla conclusione dell'Accordo quadro e al rapporto commerciale tra il Cliente e Green Ultra si applica la legge tedesca . Ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 2, del Regolamento (CE) n. 593/2008 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 giugno 2008, il Cliente può godere anche della protezione delle disposizioni imperative della legge del paese in cui ha la sua residenza abituale. residenza. Si applicano i fori giurisdizionali legali.

2.6. Risoluzione extragiudiziale delle controversie

In caso di controversie derivanti dall'applicazione delle disposizioni del BGB relative ai contratti a distanza per servizi finanziari tra consumatori ed enti regolamentati, come Green Ultra , la Deutsche Bundesbank può agire come istituto arbitrale ufficiale ai sensi della Sez. 14 (1) n. 1 della legge tedesca sui provvedimenti ingiuntivi (*Unterlassungsklagegesetz*

– di seguito "UKlaG") se un ente non è affiliato a un collegio arbitrale riconosciuto per i consumatori privati. Inoltre, in caso di controversie riguardanti altre disposizioni relative ad operazioni bancarie ai sensi dell'art. 1 (1) frase 2 della legge bancaria tedesca (*Kreditwesengesetz* – di seguito "KWG") tra consumatori e società regolamentate, BaFin può agire come collegio arbitrale ufficiale generale ai sensi della Sez. 14 (1) n. 7 UKlaG se la società non è affiliata ad un collegio arbitrale riconosciuto per i consumatori privati.

Green Ultra non è affiliata ad alcun collegio arbitrale riconosciuto per i consumatori privati istituito per la risoluzione

extragiudiziale delle controversie derivanti da transazioni bancarie tra consumatori ed entità regolamentate.

L'indirizzo dell'organo arbitrale della Deutsche Bundesbank è:

Schlichtungsstelle der Deutsche Bundesbank
Postfach 10 06 02
60006 Francoforte sul
Meno Germania

Il cliente può ottenere ulteriori informazioni sul collegio arbitrale e informazioni sulla procedura utilizzando la funzione di ricerca sul sito web della Deutsche Bundesbank (parola chiave "*Schlichtungsstelle*") o facendo clic su "Servizio".

L'indirizzo dell'organo arbitrale della BaFin è:

Schlichtungsstelle der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
- Referat ZR 3 -
Graurheindorfer Strasse 108
53117 Bonn
Germania

Il cliente può ottenere ulteriori informazioni sull'organo arbitrale nonché informazioni sulla procedura utilizzando la funzione di ricerca sul sito web di BaFin (parola chiave "*Schlichtungsstelle*") o alla rubrica "Consumatori".

La Commissione Europea ha istituito una piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (di seguito "**Piattaforma ODR**") all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Un Consumatore può utilizzare la Piattaforma ODR per la risoluzione extragiudiziale di una controversia nascente da contratti online con una società con sede nell'Unione Europea. Green Ultra attualmente non partecipa alla corrispondente risoluzione delle controversie online.

2.7. Nessuna durata minima del contratto; risoluzione dell'Accordo Quadro

Non è prevista una durata minima per l'Accordo Quadro. Il Cliente può recedere dal rapporto contrattuale in qualsiasi momento senza rispettare il termine di preavviso. Green Ultra può risolvere il rapporto commerciale in qualsiasi momento con un preavviso di almeno due mesi. Inoltre, Green Ultra potrà risolvere il Contratto Quadro anche senza preavviso per giusta causa. In questo contesto, il Cliente dovrà comunicare a Green Ultra se eventuali Titoli detenuti nel Conto di Deposito dovranno essere venduti o trasferiti su un altro Conto di Deposito del Cliente.

3. Informazioni sul collocamento degli ordini e sull'esecuzione di operazioni su titoli, sulla negoziazione di criptovalute e sulla gestione dei conti di deposito

3.1. Collocamento degli ordini ed esecuzione di operazioni su titoli

Il Cliente può acquistare e vendere Titoli tramite Green Ultra inserendo corrispondenti ordini di acquisto o vendita. Lo stesso vale per la negoziazione di Crypto Asset, per la quale il Cliente può effettuare ordini di acquisto o vendita. L'esecuzione di transazioni in titoli e transazioni in criptovalute viene solitamente effettuata sotto forma di transazioni su commissione e solo in casi appositamente designati da Green Ultra tramite una transazione a prezzo fisso. Gli ordini vengono generalmente effettuati tramite l'Applicazione fornita. A questo scopo valgono le Condizioni particolari per l'apparecchio terminale (allegato 2.1.).

Green Ultra ha il diritto di rifiutare l'accettazione di ordini corrispondenti per l'acquisto di titoli o criptovalute in conformità con la clausola 2.5. Il rifiuto verrà visualizzato al Cliente nell'Applicazione. Nessun contratto di commissione sulla transazione specifica tra Green Ultra e il Cliente viene concluso prima dell'accettazione di un ordine di acquisto nell'Applicazione.

3.2. Esecuzione di transazioni in titoli e transazioni in criptovalute

Green Ultra esegue transazioni in titoli e transazioni in Crypto Asset in conformità con la politica di esecuzione applicabile, di norma sulla base delle istruzioni del Cliente, in particolare per quanto riguarda la sede di esecuzione, a meno che il Cliente e Green Ultra non concordino diversamente. I principi di esecuzione delle operazioni su titoli fanno parte delle Condizioni particolari per le operazioni su titoli e le politiche di esecuzione (Appendice 2.2.); nel caso

della negoziazione di criptovalute, i principi di esecuzione sono stabiliti nei Termini e condizioni speciali per la negoziazione di criptovalute (Appendice 2.5.). I Crypto Asset che possono essere scambiati su Green Ultra sono "unità di conto" o "Crypto Asset" all'interno del significato del KWG e quindi degli strumenti finanziari.

Fatto salvo il paragrafo seguente, Green Ultra conclude un'operazione di acquisto o di vendita (di seguito " **Operazione di esecuzione** ") con un altro partecipante al mercato o una controparte centrale nell'ambito della commissione per conto del Cliente o incarica un altro commissionario (di seguito " **Intermediario Commissionario** ") per concludere un'Operazione di Esecuzione. Nell'ambito del commercio elettronico in borsa, l'ordine del cliente può anche essere eseguito direttamente nei confronti di Green Ultra o del commissario intermediario se le condizioni del commercio in borsa lo consentono.

Nella misura in cui gli ordini relativi a transazioni su titoli tra Green Ultra e il cliente non possono essere eseguiti in tutto o in parte mediante un'operazione di acquisto o vendita con un altro partecipante al mercato o una controparte centrale, Green Ultra può, a propria discrezione, consegnare o acquisire parte o tutti i relativi Titoli stessi. In questi casi, il cliente rinuncia a ricevere una dichiarazione di consegna parziale o totale o di presa in consegna dei Titoli da parte di Green Ultra .

Una volta conclusa un'Operazione di esecuzione, il pagamento e la contabilizzazione avverranno entro i periodi di regolamento applicabili alla rispettiva Sede di esecuzione. Green Ultra accredita i Titoli negoziati sul Conto di Deposito o li addebita di conseguenza sul Conto di Deposito. Le risorse crittografiche vengono generalmente accreditate o addebitate tramite il custode crittografico nominato. In corrispondenza dei crediti e dei debiti, l'importo da pagare viene addebitato o accreditato sul Conto di Compensazione del Cliente.

L'acquisto e la vendita di Titoli tramite Green Ultra saranno disciplinati dalle Clausole da 1 a 9 dei Termini e Condizioni Speciali per le Operazioni su Titoli e le Politiche di Esecuzione (Appendice 2.2.). I dettagli dell'adempimento delle transazioni con commissione in Titoli sono soggetti alle disposizioni delle Clausole da 10 a 12 dei Termini e Condizioni Speciali per le Operazioni in Titoli e le Politiche di Esecuzione (Appendice 2.2.).

L'acquisto e la vendita di criptovalute tramite Green Ultra sono soggetti alle clausole da 1 a 10 dei Termini e condizioni speciali per la negoziazione di criptovalute (Appendice 2.5.). L'adempimento delle transazioni su commissione in Crypto Asset è regolato dalla clausola 13 dei Termini e condizioni speciali per il trading di Crypto Asset (Appendice 2.5.).

Green Ultra fornisce al Cliente un regolamento dei Titoli o un regolamento dei Crypto Asset negoziati nella Mailbox (Timeline) dell'Applicazione per ciascun ordine di Titoli eseguito (sia ordini a prezzo illimitato che limitato) o per ciascuna transazione eseguita in Crypto Asset non appena possibile (al più tardi il primo giorno lavorativo dopo l'esecuzione). Se non è possibile effettuare un pagamento immediatamente dopo l'esecuzione dell'ordine, al Cliente verrà prima inviato un avviso di esecuzione. Dopo l'accettazione di un ordine a prezzo limitato da parte di Green Ultra , il Cliente riceverà inoltre una conferma d'ordine o, dopo l'annullamento o la scadenza di un ordine a prezzo limitato, una conferma di annullamento dell'ordine.

3.3. Informazioni sulle sedi di esecuzione; Consenso all'esecuzione di operazioni su titoli al di fuori dei mercati organizzati e dei sistemi multilaterali di negoziazione

I Termini e Condizioni Speciali per le Transazioni su Titoli e le Politiche di Esecuzione" (Appendice 2.2.) prevedono l'esecuzione di operazioni su commissione al di fuori dei mercati organizzati e dei sistemi di negoziazione multilaterali in conformità con le istruzioni del Cliente. Anche i Crypto Asset sono negoziati in conformità con i "Termini Speciali e Condizioni per il Trading di Crypto Assets" (Appendice 2.5.) presso la Sede di esecuzione indicata dal Cliente. Tale esecuzione degli ordini del Cliente richiede il consenso esplicito del Cliente in generale o in relazione a ciascuna transazione di Titoli o transazione in Crypto Assets. Il Cliente dovrà prestare tale consenso impartendo istruzioni relative alla Sede di Esecuzione.

Green Ultra ha elencato le informazioni sulle sedi di esecuzione nelle Politiche di esecuzione di Green Ultra , che fanno parte dei Termini e condizioni speciali per le transazioni in titoli e le Politiche di esecuzione (Appendice 2.2.) e dei Termini e condizioni speciali per la negoziazione di asset crittografici (Appendice 2.5 .). In linea di principio, una transazione in Titoli o una transazione in Crypto Asset dovrà essere eseguita presso la Sede di Esecuzione specificata dal Cliente mediante istruzione a Green Ultra in conformità con le regole di esecuzione applicabili. In casi eccezionali, ad esempio in caso di fallimento della sede di negoziazione, possono verificarsi ordini diretti.

Nella misura in cui gli ordini relativi a transazioni su titoli tra Green Ultra e il cliente non possono essere eseguiti in tutto o in parte mediante un'operazione di acquisto o vendita con un altro partecipante al mercato o una controparte centrale, Green Ultra può, a propria discrezione, consegnare o prendere in consegna i relativi Titoli stessi, in tutto o in parte. In questi casi, il cliente rinuncia a ricevere una dichiarazione di consegna parziale o totale o di assunzione dei Titoli da parte di Green Ultra .

3.4. Deposito di fondi sul conto fiduciario Omnibus; Conto di compensazione; misure per proteggere i fondi dei clienti.

Un prerequisito per l'esecuzione degli ordini di acquisto del Cliente è che il Cliente mantenga un saldo creditore sufficiente per eseguire tale ordine. A tal fine, Green Ultra ha costituito presso una banca autorizzata ai depositi (di seguito " **Banca Fiduciaria** ") un Conto Fiduciario Omnibus, sul quale il Cliente potrà depositare un corrispondente saldo creditore tramite l'IBAN personale comunicatogli tramite Green Ultra in relazione alla conclusione del Contratto Quadro. Il Cliente emette un ordine fiduciario a Green Ultra per la custodia dei saldi creditori del Cliente nel Conto

Fiduciario Omnibus.

Green Ultra regola gli ordini di titoli e le transazioni in criptovaluta nei confronti del Cliente e avvia i pagamenti in relazione all'esecuzione degli ordini di titoli e delle transazioni in criptovaluta e con la custodia dei titoli attraverso il saldo del credito depositato o mantenuto dal Cliente nel Conto fiduciario omnibus.

Green Ultra mantiene inoltre un conto di compensazione a fini contabili per ciascun Cliente allo scopo di riportare il saldo del credito tenuto in deposito per il Cliente. I crediti reciproci derivanti dalla gestione del deposito e dalle transazioni commissionali effettuate per conto del Cliente vengono compensati nel Conto di Compensazione e su questa base viene determinato l'importo attuale del saldo attivo del Cliente. Sul saldo creditore non sussiste alcun diritto ad interessi.

In casi eccezionali - ad esempio a causa di annullamenti di transazioni - un saldo negativo del Cliente (vale a dire, il Cliente deve ancora a Green Ultra un determinato importo) - deve essere saldato immediatamente dal Cliente.

Le Condizioni Speciali per il Conto Fiduciario Omnibus e il Conto di Compensazione (Appendice 3.1.) si applicano in particolare alla custodia dei fondi del Cliente nel Conto Fiduciario Omnibus e alla gestione del Conto di Compensazione.

Il Cliente riceve una panoramica trimestrale della prenotazione del Conto di Compensazione da Green Ultra. In conformità con quanto disposto al punto 3 delle Condizioni speciali per i conti fiduciari Omnibus e i conti di compensazione (Appendice 3.1.), il Cliente dovrà sollevare obiezioni entro questo periodo di sei settimane a causa di qualsiasi errore o incompletezza del riepilogo della prenotazione.

Sulla base dell'ordine fiduciario, Green Ultra è obbligata a restituire al cliente solo il saldo creditore che la stessa Green Ultra può richiedere sulla base del contratto di conto con la Banca Fiduciaria che detiene il conto. Di conseguenza, il Cliente si assume il rischio di insolvenza della Banca Fiduciaria che fornisce il Conto Fiduciario Omnibus, nella misura in cui Green Ultra non è in grado di soddisfare il diritto al pagamento del saldo creditore del Cliente in caso di insolvenza della Banca Fiduciaria, né nei confronti il sistema di garanzia dei depositi della Trust Bank o nei confronti del curatore fallimentare della Trust Bank nell'ambito della procedura di insolvenza.

Green Ultra e il Cliente concordano, in deroga alla Sez. 84 cpv. 2 frase 1 WpHG sulla custodia dei fondi del cliente in un conto fiduciario omnibus in conformità con le disposizioni della clausola 3 dell'accordo quadro e della clausola 5 delle Condizioni speciali Conto fiduciario omnibus e Conto di compensazione (Appendice 3.1.). Il Cliente acconsente espressamente alla custodia dei suoi fondi nel Conto Fiduciario Omnibus.

Il mantenimento del Conto di Compensazione è gratuito per il Cliente.

3.5. Test di adeguatezza (anche rispetto al mercato di riferimento)

Green Ultra classifica il Cliente in una classe di rischio personale ai fini del test di adeguatezza ex Sez. 63 cpv. 10 frase 3 WpHG sulla base delle informazioni fornite dal Cliente in merito alle conoscenze e alle esperienze del Cliente in materia di transazioni su strumenti finanziari. Se la classe di rischio dello strumento finanziario è superiore alla classe di rischio personale del Cliente, Green Ultra informerà il Cliente che potrebbe non avere le conoscenze e l'esperienza necessarie per valutare adeguatamente i rischi associati allo strumento finanziario che il Cliente desidera acquistare. Dopo queste informazioni il Cliente potrà decidere se dare comunque esecuzione all'ordine. In questo caso, Green Ultra si riserva il diritto di non ammettere il Cliente a questa transazione nello strumento finanziario.

Green Ultra effettuerà inoltre solo un controllo limitato di adeguatezza rispetto al mercato di riferimento ai sensi della Sez. 63 (5) WpHG. Green Ultra utilizzerà, in caso di ordini di acquisto di titoli e criptovalute, le informazioni richieste al Cliente, che si riferiscono alla sua conoscenza ed esperienza in relazione alle transazioni con determinati tipi di titoli e criptovalute. Green Ultra non prenderà in considerazione nessun'altra informazione fornita dal Cliente. Green Ultra valuterà quindi solo in base alle conoscenze e all'esperienza del cliente se appartiene al mercato di riferimento del rispettivo titolo. Se, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente, Green Ultra giunge alla conclusione che il Cliente non appartiene al mercato di riferimento del rispettivo Titolo o Crypto Asset per quanto riguarda la conoscenza e l'esperienza del Cliente, Green Ultra informerà il Cliente di conseguenza.

Nonostante i test di adeguatezza, Green Ultra raccomanda ai Clienti di ottenere una panoramica dei rispettivi rischi della transazione in Titoli o Criptovalute contemplata tramite il Centro Assistenza, i documenti contenenti informazioni chiave e le schede informative fornite e, se applicabile, tramite ulteriori informazioni sulle parte dell'emittente (ad es. prospetto dei titoli) o da terzi (ad es. pubblicazioni nella stampa specializzata).

Ai sensi dell'articolo 63, paragrafo 11 della legge tedesca sul commercio di valori mobiliari (WpHG), Green Ultra non esegue un test di adeguatezza in relazione ai seguenti strumenti finanziari:

- Azioni ammesse alla negoziazione su un mercato organizzato, su un mercato di un paese terzo equivalente o su un sistema multilaterale di negoziazione,
- ETF, nella misura in cui non sono strumenti finanziari complessi.

3.6. Nessun consiglio di investimento

Green Ultra non fornisce consulenza sugli investimenti. Il Cliente effettua le transazioni in strumenti finanziari sotto la propria responsabilità, motivo per cui Green Ultra fa espressamente riferimento alle seguenti informazioni sui rischi.

3.7. Informazioni importanti sui rischi; informazioni generali e relative ai prodotti sugli investimenti in titoli**(a) Rischi di base delle transazioni di titoli e criptovalute**

Le transazioni in strumenti finanziari sono soggette a vari rischi, a seconda della struttura dello strumento finanziario. Tra questi rientrano i rischi di prezzo e, nel caso di operazioni su valori mobiliari, i rischi di credito (rischio di default o rischio di insolvenza) dell'emittente, fino al rischio di perdita totale.

Quando si decide su un'operazione in strumenti finanziari, va notato in particolare che l'andamento passato del prezzo di uno strumento finanziario non è di per sé un'indicazione per l'andamento futuro del prezzo dello strumento finanziario. Lo stesso si applica ai redditi generati in passato (ad esempio, pagamenti di interessi o dividendi da parte dell'emittente).

Nei mercati finanziari il prezzo di uno strumento finanziario è soggetto a fluttuazioni. Green Ultra non ha alcuna influenza sul prezzo. Pertanto, a differenza, ad esempio, dell'acquisto di beni di consumo da parte di un consumatore su Internet, non esiste un diritto di recesso del Cliente per le singole transazioni in strumenti finanziari.

(b) Informazioni generali e relative al prodotto sugli investimenti in titoli e sugli investimenti in criptovalute

È possibile accedere alle informazioni di base sulle transazioni in Titoli tramite il Centro assistenza sul sito Web Green Ultra .

Inoltre, il cliente può recuperare tramite l'applicazione i documenti contenenti le informazioni chiave richiesti dalla legge per i cosiddetti prodotti d'investimento pacchettizzati o farli inviare al cliente tramite e-mail o posta.

Le informazioni di base sulle caratteristiche speciali delle transazioni crittografiche e sui rischi aggiuntivi significativi e speciali associati a questo riguardo sono riportate nel documento intitolato "Informazioni sui rischi crypto", a cui è possibile accedere anche nell'Applicazione.

È responsabilità del Cliente ottenere ulteriori informazioni sugli strumenti finanziari. Ad esempio, gli emittenti solitamente forniscono informazioni sui Titoli offerti sui propri siti web.

(c) Rischi del commercio tramite dispositivi terminali

Green Ultra adotta ampie precauzioni per quanto riguarda la stabilità dell'effettuazione di ordini mobili tramite l'Applicazione. Non è tuttavia da escludere che, nonostante queste precauzioni, possano verificarsi disservizi durante l'effettuazione degli ordini. Sono ipotizzabili disturbi da parte del cliente, ad esempio perché l'apparecchio terminale del cliente viene smarrito, non è più ritrovabile oppure la connessione Internet dell'apparecchio terminale non è stabile. Di conseguenza esiste il rischio fondamentale di ritardata esecuzione degli ordini del Cliente e, a ciò connesso, di variazioni sfavorevoli dei prezzi.

(d) Rischi del trading fuori borsa

Se il Cliente incarica Green Ultra di eseguire transazioni in strumenti finanziari over-the-counter (di seguito "OTC"), sorgono rischi particolari di negoziazione OTC. Non esiste una vigilanza paragonabile a quella delle borse. Anche la fissazione dei prezzi non è soggetta ad un controllo comparabile. Spesso si applicano norme speciali specificate dalla controparte. Questi includono, ad esempio, condizioni sull'annullamento delle transazioni concluse nel caso in cui il partner commerciale abbia erroneamente concluso la transazione a un prezzo che si discosta in modo significativo ed evidente dal prezzo che era in linea con il mercato al momento della conclusione della transazione (le cosiddette norme mistrade; cfr. anche punto 20.5. e punto 20.6. delle Condizioni particolari per le operazioni su valori mobiliari e le politiche di esecuzione (Appendice 2.2.)).

Secondo queste regole, le parti contraenti sono obbligate ad annullare una transazione OTC su richiesta di una delle parti e se sono soddisfatti i requisiti stabiliti nei rispettivi termini e condizioni. Le singole norme per la definizione di un atto illecito e l'annullamento delle transazioni variano a seconda della parte contraente. Il Cliente può sempre accedere nell'Applicazione.

Nella misura in cui Green Ultra , come controparte di una transazione, esegue la consegna o l'acquisizione di strumenti finanziari, Green Ultra può annullare una transazione che Green Ultra ha erroneamente concluso a un prezzo che si discosta in modo significativo e evidente dal prezzo in linea con mercato al momento della conclusione dell'operazione (le cosiddette norme mistrade; cfr. anche punto 20.5. e punto 20.6. delle Condizioni speciali per transazioni di valori mobiliari con principi di esecuzione (allegato 2.2.)).

L'emittente, il broker o altra piattaforma di negoziazione OTC può inoltre interrompere la negoziazione OTC in qualsiasi momento, il che potrebbe comportare l'impossibilità per il Cliente di vendere i Titoli OTC senza difficoltà.

Rischi significativamente più elevati sono associati anche al commercio OTC di Crypto Asset. I rischi dell'operatore di sistema e i rischi della sede di negoziazione associati alla negoziazione di Crypto Asset sono spiegati in dettaglio nel documento Informazioni sui rischi Crypto. Le regole relative al commercio abusivo per la negoziazione di asset crittografici sono reperibili nell'Applicazione.

(e) Manipolazione del mercato

Per manipolazione del mercato si intende un comportamento volto a influenzare l'andamento dei prezzi sui mercati dei capitali attraverso un comportamento sleale e ottenere così profitti ingiustificati. Per quanto riguarda la manipolazione del mercato esiste una vasta regolamentazione, stabilita in particolare nel regolamento (UE) n. 596/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 16 aprile 2014 sugli abusi di mercato e gli atti giuridici basati su di esso. Green Ultra ha adottato precauzioni per prevenire pratiche tipiche di manipolazione del mercato. Tuttavia, è responsabilità e nell'interesse personale di ciascun Cliente evitare la manipolazione del mercato.

(f) Limiti di stop loss

Per i limiti di stop loss nei Titoli, il Cliente non può necessariamente vendere i propri Titoli con un limite di stop loss al prezzo di stop loss specificato. Piuttosto, un ordine stop-loss genera semplicemente un ordine sul mercato, oppure un ordine stop-loss porta prima a un confronto delle quotazioni del mercato con il limite di stop loss. È ancora possibile che l'ordine non venga eseguito sul mercato. Ciò può accadere, ad esempio, perché lo stesso market maker si rifiuta di operare in un mercato volatile o risponde troppo tardi. Sono ipotizzabili anche malfunzionamenti nel software di trading del mercato. Ciò può arrivare al punto che l'operatore del software ne sospende del tutto la funzionalità. Ciò significa che per il cliente il limite di stop loss non porta necessariamente ad una vendita. Pertanto, un limite di stop loss non garantisce che un ordine venga effettivamente eseguito.

3.8. Custodia di titoli

Green Ultra tiene in custodia i Titoli del Cliente e i Titoli non certificati, ad eccezione dei Crypto Asset acquistati dal Cliente. Green Ultra rispetta i requisiti legali e regolamentari per la regolarità delle attività di custodia.

Di norma, i titoli nazionali tedeschi sono tenuti in custodia da Clearstream Banking AG, a Francoforte, in Germania, in qualità di depositario centrale di titoli, a condizione che i Titoli siano idonei alla custodia collettiva.

Finché Green Ultra stessa non mantiene un conto di deposito presso Clearstream Banking AG, i titoli nazionali dei clienti tedeschi vengono contabilizzati in un conto di deposito di un subdepositario (al momento HSBC Trinkaus & Burkhardt AG) presso Clearstream Banking AG. Green Ultra ha concluso un accordo corrispondente con il rispettivo subdepositario. A seguito di tale accordo, il sub-depositario è tenuto a detenere i titoli dei clienti Green Ultra separatamente dai titoli da essa detenuti.

Il subdepositario è responsabile nei confronti di Green Ultra per eventuali violazioni dei doveri derivanti dalla custodia dei titoli dei clienti. Green Ultra è a sua volta responsabile nei confronti dei Clienti stessi per l'adempimento degli obblighi contrattuali previsti dall'Accordo Quadro e dalle Condizioni Particolari.

In caso di insolvenza di Green Ultra o del sub-depositario, Green Ultra e il sub-depositario manterranno i titoli dei clienti separati da qualsiasi partecipazione propria. Ciò evita la commistione delle proprie partecipazioni con i titoli dei Clienti e garantisce il diritto di segregazione dei Clienti riguardo ai loro titoli. Solo per le frazioni di Titoli detenuti dal Cliente, Green Ultra può, se necessario, detenere una posizione di copertura come partecipazione di proprietà.

I titoli esteri sono generalmente tenuti in custodia nel mercato interno del titolo in questione o nel paese in cui è stato effettuato l'acquisto. La rispettiva dichiarazione dei titoli fornita da Green Ultra al Cliente mostra in quale paese Green Ultra detiene i Titoli in custodia.

Green Ultra adempie ai propri obblighi di custodia fornendo e mantenendo il Conto di Custodia. Ciò include in particolare i seguenti servizi:

- Emissione di un estratto conto annuale di deposito;
- Rimborso Titoli e rinnovo fogli cedolari;
- Elaborazione di diritti di opzione, warrant e obbligazioni convertibili;
- Trasmissione di notizie da "Wertpapier-Mitteilungen" - fornitore di informazioni sui titoli;
- Scambiare, cancellare e distruggere certificati

In caso di rimborso di cedole di interesse, cedole di dividendo e cedole di reddito nonché di titoli in valuta estera o unità di conto, Green Ultra emetterà una nota di credito ai Clienti in euro, salvo diverso accordo.

I dettagli dell'adempimento degli obblighi di custodia sono disciplinati negli articoli da 13 a 18 delle Condizioni particolari per le operazioni su valori mobiliari e le politiche di esecuzione (Appendice 2.2.).

Nella misura in cui Green Ultra registra frazioni nel Conto di deposito del Cliente, Green Ultra può detenere una copertura di titoli a tale riguardo nel Conto di deposito detenuto dal subdepositario insieme ai titoli del Cliente o in un Conto di deposito separato in Green Ultra il nome. Green Ultra garantirà attraverso un'adeguata custodia che la copertura detenuta in una classe di titoli sia almeno pari alla somma delle frazioni detenute dai Clienti in quella classe di titoli. Il Cliente non ha diritto alla consegna delle frazioni dalla copertura trattenuta per le frazioni; il Cliente può invece disporre delle frazioni mediante vendita (cfr. punto 2.5 delle Condizioni particolari del piano di risparmio (Allegato 2.4.).

I cripto-asset, d'altro canto, sono tenuti in custodia da un Crypto Custode in conformità con la clausola 11 delle Condizioni speciali per la negoziazione di cripto-asset (Appendice 2.5.). I Crypto Asset sono conservati in portafogli centralizzati dal Crypto Custode incaricato dal Cliente in conformità con i suoi termini di utilizzo. A tale scopo, il Cliente stipula il proprio contratto di custodia con il Crypto Custode tramite l'Applicazione. La stessa Green Ultra non si assume la custodia dei Crypto Asset per il Cliente.

I Titoli acquistati dal Cliente nell'ambito delle esecuzioni parziali verranno contabilizzati sul Conto di Deposito del Cliente intrattenuto presso Green Ultra .

3.9. Sistema di protezione patrimoniale

Green Ultra è affiliata al sistema di compensazione delle società di negoziazione di valori mobiliari (*Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen* – di seguito " **EdW** "). Ai sensi della Sez. 6 comma 1 della legge tedesca sulla garanzia dei depositi e sulla compensazione degli investitori (*Anlegerentschädigungsgesetz* – di seguito "**AnlEntG**"), l'EdW è costituito come fondo speciale del governo federale tedesco senza capacità giuridica presso l'Istituto di credito per la ricostruzione ("*Kreditanstalt für Wiederaufbau* – di seguito "**KfW** "). L'AnlEntG costituisce la base giuridica per le attività di EdW.

EdW corrisponde un indennizzo ai sensi dell'AnlEntG se una società di commercio di valori mobiliari assegnataria si trova in difficoltà finanziarie e non è più in grado di adempiere ai propri obblighi derivanti da transazioni in valori mobiliari nei confronti dei propri clienti. BaFin determina quando questa condizione è soddisfatta e pubblica questa decisione nella Gazzetta federale ("*Bundesanzeiger*"). La richiesta di risarcimento ammonta al 90% della richiesta dell'investitore derivante da Transazioni su Titoli nei confronti di Green Ultra , fino ad un massimo di EUR 20.000,00. Non vi è alcun diritto al risarcimento se i fondi non sono denominati nella valuta di uno Stato membro dell'UE o in euro. Ulteriori motivi di esclusione sono indicati all'art. 3 cpv. 2 AnlEntG.

Se la stessa Green Ultra deve presentare istanza di insolvenza e gli eventuali pagamenti derivanti da Operazioni Titoli non sono ancora stati contabilizzati sul Conto Fiduciario Omnibus, il Cliente è protetto dall'EdW - come sopra descritto - fino ad un importo di EUR 20.000,00. Tuttavia, le transazioni in Crypto Asset (ovvero anche i cosiddetti token di valuta) negoziabili tramite Green Ultra non contano come transazioni in titoli ai sensi dell'AnlEntG (cfr. Sez. 1 (2) n. 1 AnlEntG). Pertanto, non esiste uno schema di compensazione legale per le transazioni in Crypto Assets.

Le banche fiduciarie ingaggiate da Green Ultra sono affiliate a un sistema di compensazione legale. Ulteriori informazioni si trovano nel foglio informativo del depositante e sul sito web del rispettivo istituto di compensazione. Green Ultra informerà il Cliente del relativo schema di compensazione.

4. Prezzi e commissioni di distribuzione; informazioni sui costi e sugli oneri associati relativi ai servizi di investimento e ai servizi di investimento accessori e alle transazioni in Crypto Asset

4.1. Commissioni e costi

Green Ultra addebita al Cliente le commissioni e i costi per la fornitura delle attività di commissione finanziaria e dei servizi di custodia come indicato nel "Listino prezzi e servizi" al momento dell'ordine o dell'utilizzo di un servizio.

Il Cliente può visualizzare il "Listino Prezzi e Servizi" aggiornato nell'Applicazione per il Dispositivo Terminale dei Clienti e sul Sito Web Green Ultra . Su richiesta, Green Ultra invierà al Cliente un "Listino Prezzi e Servizi" aggiornato tramite e-mail. Nel caso in cui venga effettuato un ordine tramite l'Applicazione, le commissioni e i costi associati all'esecuzione della transazione verranno visualizzati al Cliente prima dell'effettuazione dell'ordine.

Green Ultra fornisce al Cliente informazioni sui costi una volta all'anno, che mostrano i costi effettivi sostenuti durante il periodo di riferimento.

4.2. Rinuncia alle commissioni di distribuzione da parte del Cliente

Green Ultra può ricevere pagamenti da terzi in relazione alle transazioni in strumenti finanziari eseguite per conto del Cliente. Informazioni più dettagliate al riguardo sono contenute nella clausola 4.2. dell'Accordo Quadro.

Con la conclusione dell'Accordo Quadro, il Cliente accetta che Green Ultra manterrà i benefici forniti da terzi. Il Cliente e Green Ultra stipulano un accordo, che si discosta dalla regolamentazione giuridica del diritto di agenzia (Sez. 675, 667 BGB, Sez. 384 HGB), che una richiesta del Cliente contro Green Ultra per la restituzione delle commissioni di distribuzione non si presenta. Senza questo accordo, Green Ultra - presupponendo l'applicabilità della legge di agenzia a tutte le transazioni in strumenti finanziari concluse tra Green Ultra e il Cliente - dovrebbe corrispondere le commissioni di distribuzione al Cliente.

4.3. Costi aggiuntivi e tasse non addebitate da Green Ultra

In relazione agli strumenti finanziari acquistati dal Cliente, terzi potrebbero addebitare costi aggiuntivi e, inoltre, potrebbero essere sostenute imposte.

Il Cliente deve chiarire le implicazioni fiscali derivanti dall'acquisizione, detenzione, cessione o riscatto di un Titolo e di

un Crypto Asset con il proprio consulente fiscale o l'autorità fiscale competente. Il trattamento fiscale dipende dalle circostanze personali del rispettivo Cliente e può essere soggetto a modifiche future. Inoltre, nel caso di Titoli e Crypto Asset esteri, potrebbero derivare caratteristiche speciali dalla legge fiscale locale a cui sono soggetti i Titoli o le Crypto Asset.

I redditi da titoli e gli utili derivanti dall'acquisto e dalla vendita di titoli e criptovalute sono generalmente soggetti a tassazione. Inoltre, in caso di pagamento di redditi o proventi della vendita possono essere applicate imposte sulle plusvalenze e altre imposte (ad es. la cosiddetta "ritenuta fiscale" negli USA). Questi potrebbero ridurre il reddito o i proventi da corrispondere al Cliente.

Il cliente non dovrà sostenere alcun costo di telecomunicazione aggiuntivo oltre ai prezzi concordati con il rispettivo fornitore per il mantenimento della connessione Internet.

5. Diritto di recesso del Cliente

Ai sensi della Sez. 312g (2) n. 8 BGB, il cliente non dispone di un diritto di recesso isolato in caso di contratti a distanza di servizi finanziari per quanto riguarda l'acquisto di strumenti finanziari, il cui prezzo dipende dalle fluttuazioni del mercato finanziario, sulle quali Green Ultra non ha alcuna influenza, e che può verificarsi all'interno del periodo di recesso. Per tutti gli strumenti finanziari disponibili tramite Green Ultra, esiste una dipendenza del prezzo dalle fluttuazioni del mercato finanziario. Pertanto, l'esclusione del diritto di recesso si applica a tutti gli ordini di compravendita effettuati tramite l'Applicazione.

Di conseguenza, il Cliente non ha diritto ad un isolato diritto di recesso legale per singoli ordini effettuati a Green Ultra ai sensi dell'Accordo quadro. Il Cliente dovrà pertanto sopportare eventuali perdite di prezzo realizzate attraverso una vendita successiva.

Il Cliente avrà invece diritto di recesso per quanto riguarda la conclusione del Contratto Quadro.

Diritto di recesso relativo all'Accordo Quadro

Sezione 1 Politica

di cancellazione

Potete ritirare la vostra dichiarazione contrattuale entro 14 giorni senza indicarne i motivi mediante una dichiarazione chiara. Il termine inizia dopo la conclusione del contratto e dopo aver ricevuto le disposizioni contrattuali comprese le Condizioni Generali e tutte le informazioni elencate di seguito al punto 2 su un supporto dati duraturo (ad es. lettera, fax, e-mail). Per rispettare il periodo di recesso è sufficiente inviare la dichiarazione di recesso in tempo utile se la dichiarazione è resa su un supporto durevole. Il recesso dovrà essere inviato a:

Green Ultra

Köpenicker Straße

40c D-10179 Berlin

Germania

Indirizzo e-mail : service-ie@green-ultra.com

Sezione 2

Informazioni richieste per l'inizio del periodo di recesso

Le informazioni di cui al comma 1, comma 2 comprendono quanto segue:

1. l'identità dell'imprenditore; deve inoltre essere indicato il pubblico registro delle imprese in cui è iscritta la persona giuridica e il corrispondente numero di registro o equivalente identificativo;
2. l'attività principale dell'imprenditore e l'autorità di controllo competente per la sua autorizzazione;
3. l'indirizzo citabile dell'imprenditore e qualsiasi altro indirizzo rilevante per il rapporto d'affari tra l'imprenditore e il consumatore, se si tratta di una persona giuridica, associazioni di persone o gruppi di persone, anche il nome del rappresentante autorizzato;
4. le caratteristiche essenziali del servizio finanziario e le informazioni sulle modalità di conclusione del contratto;
5. il prezzo totale del servizio finanziario, comprese tutte le relative componenti del prezzo,

- nonché tutte le imposte pagate tramite l'imprenditore o, se non è possibile indicare il prezzo esatto, la sua base di calcolo, che consente
- il consumatore per verificare il prezzo;
6. eventuali costi aggiuntivi, nonché l'indicazione di eventuali ulteriori tasse o costi non pagati o addebitati dall'imprenditore ;
 7. l'indicazione che il servizio finanziario si riferisce a strumenti finanziari che, a causa delle loro caratteristiche specifiche o delle operazioni da effettuare, sono soggetti a rischi specifici o il cui prezzo è soggetto a fluttuazioni del mercato finanziario sulle quali l'imprenditore non ha alcun controllo, e che i rendimenti generati nel passato non sono un indicatore dei rendimenti futuri ;
 8. un limite temporale alla validità delle informazioni fornite, ad esempio la validità delle offerte limitate nel tempo, in particolare per quanto riguarda il prezzo;
 9. dettagli relativi al pagamento e all'adempimento;

l'esistenza o l'inesistenza di un diritto di recesso nonché le condizioni, le modalità per l'esercizio del diritto di recesso, in particolare il nome e l'indirizzo della persona alla quale deve essere dichiarato il recesso, nonché le conseguenze giuridiche del diritto di recesso il recesso, compresa l'indicazione dell'importo che il consumatore deve pagare per il servizio fornito in caso di recesso, nella misura in cui il consumatore è tenuto a risarcire il valore perduto (disposizione di base: § 357 BGB);

10. le condizioni contrattuali di risoluzione, comprese le eventuali penalità contrattuali ;
11. gli Stati membri dell'Unione Europea la cui legislazione l'imprenditore utilizza come base per stabilire rapporti con il Consumatore prima della conclusione del Contratto;
12. una clausola contrattuale sulla legge applicabile al contratto o sul foro competente;
13. le lingue in cui vengono comunicate le Condizioni Contrattuali e le informazioni preliminari di cui alla presente comunicazione di recesso, nonché le lingue in cui il professionista si impegna a comunicare, con il consenso del consumatore, durante la durata del presente contratto;
14. l'indicazione se il consumatore può avvalersi di una procedura extragiudiziale di reclamo e ricorso alla quale è soggetto l'imprenditore e, in caso affermativo, i suoi requisiti di accesso.

Sezione 3

Conseguenze del recesso I

In caso di recesso effettivo, i servizi ricevuti da entrambe le parti verranno restituiti . Siete obbligati a pagare un risarcimento per il valore del servizio fornito fino al momento del recesso se siete stati informati di questa conseguenza giuridica prima di presentare la vostra dichiarazione contrattuale e avete espressamente concordato che potremmo iniziare con l'esecuzione del servizio in cambio prima del fine del periodo di recesso. Se esiste un obbligo di risarcimento per la perdita di valore, ciò può significare che devi ancora adempiere agli obblighi di pagamento contrattuali per il periodo fino al recesso. Il vostro diritto di recesso scade anticipatamente se il contratto è stato completamente adempiuto da entrambe le parti su vostra espressa richiesta prima che voi abbiate esercitato il vostro diritto di recesso. Gli obblighi di rimborso dei pagamenti devono essere adempiuti entro 30 giorni . Questo periodo inizia per te con l'invio del recesso, per noi con la sua ricezione.

Note speciali

In caso di recesso dal presente contratto non sarai più vincolato da alcun contratto correlato al presente contratto se il contratto correlato riguarda un servizio fornito da noi o da terzi sulla base di un accordo tra noi e tali terzi.

Fine della politica di recesso

Appendix 1.2.
Information on Handling Conflicts of
Interest

Appendix 1.2. Information on Handling Conflicts of Interest

Green Ultra

Appendice 1.2. Informazioni sulla gestione dei conflitti di interessi

Green Ultra ha adottato precauzioni per garantire che potenziali conflitti di interessi tra Green Ultra, la direzione e i dipendenti di Green Ultra, o altre persone direttamente o indirettamente collegate a Green Ultra tramite controllo, e il Cliente, o tra i Clienti stessi, non influenzino il Cliente interessi.

Possono sorgere conflitti di interessi in Green Ultra tra Green Ultra e i suoi Clienti, le persone rilevanti impiegate da Green Ultra o associate a Green Ultra, inclusi il management, le persone associate a Green Ultra attraverso il controllo e altre terze parti nei servizi di investimento forniti da Green Ultra.

I conflitti di interesse possono sorgere in particolare:

- dagli interessi (entrati) di Green Ultra nella vendita di strumenti finanziari;
- in caso di ricezione o concessione di benefici da parte di terzi o a terzi in relazione a servizi di investimento o transazioni in criptovalute per il Cliente (ad esempio, indennità per costi di regolamento da sedi di esecuzione o controparti per l'inoltro degli ordini del Cliente da parte di Green Ultra);
- attraverso compensi basati sulle prestazioni del management e/o dei dipendenti di Green Ultra;
- concedendo benefici ai dipendenti Green Ultra;
- dai rapporti di Green Ultra con emittenti strumenti finanziari;
- ottenendo informazioni non pubbliche;
- da rapporti personali di dipendenti o dirigenti di Green Ultra o di persone ad essi associate, o
- nella partecipazione di queste persone a consigli di vigilanza o consultivi.

Green Ultra, così come il suo management, sono obbligati, in conformità con la base legale, a fornire i suddetti servizi di investimento e i servizi di investimento accessori in modo onesto, equo e professionale nell'interesse del Cliente e ad evitare conflitti di interessi per quanto riguarda possibile. A tal fine, Green Ultra ha adottato precauzioni organizzative per identificare e contrastare tali conflitti di interessi.

In Green Ultra, sia il management stesso che l'area compliance sono responsabili della prevenzione e della gestione dei conflitti di interessi. Il dipartimento di conformità è diretto da un responsabile della conformità indipendente.

Nello specifico, Green Ultra adotta, tra le altre, le seguenti misure per evitare conflitti di interessi:

- Tutti i dipendenti per i quali possono sorgere conflitti di interesse nello svolgimento del loro lavoro sono tenuti a rendere pubbliche tutte le loro operazioni su strumenti finanziari. Non sono consentite transazioni dei dipendenti che potrebbero entrare in conflitto con gli interessi del Cliente;
- Trasparenza nei prezzi;
- Controllo continuo di tutte le transazioni che Green Ultra effettua, esegue e inoltra per i propri Clienti;
- Gli ordini vengono eseguiti solo nel luogo di esecuzione specificato dal Cliente, ovvero Green Ultra non ha alcuna influenza sul luogo di esecuzione dopo che l'ordine è stato effettuato; l'unica eccezione è il caso in cui la sede di negoziazione specificata fallisce;
- Regolamento sull'accettazione di regali e altri benefici (politica su regali e intrattenimenti);
- Formazione continua del management e dei dipendenti.

Green Ultra desidera attirare l'attenzione del Cliente in particolare sulle seguenti questioni:

Green Ultra riceve pagamenti anche da terzi per l'esecuzione di ordini in strumenti finanziari (vedi clausola 4.2. dell'Accordo Quadro). La riscossione di tali pagamenti, benefici o altri incentivi serve a fornire e sviluppare ulteriormente un'infrastruttura efficiente e di alta qualità (ovvero, in particolare l'Applicazione) per l'acquisizione, il monitoraggio e la vendita di un'ampia gamma di strumenti finanziari per il Cliente. Green Ultra comunica al Cliente la ricezione dei pagamenti su base annuale.

Infine, Green Ultra può ricevere vantaggi gratuiti da altri fornitori di servizi, come analisi finanziarie o altro materiale informativo, formazione e, in alcuni casi, servizi tecnici e attrezzature per accedere a informazioni e sistemi di diffusione di terzi. La ricezione di tali mance non è direttamente correlata ai servizi forniti al Cliente; Green Ultra utilizza queste mance per fornire e migliorare continuamente i propri servizi secondo l'alta qualità dichiarata dal Cliente.

Se i conflitti di interessi sono tuttavia inevitabili in singoli casi, Green Ultra ne informerà il Cliente. Se richiesto dal Cliente,

Green Ultra fornirà ulteriori dettagli sui potenziali conflitti di interessi.

Appendix 2.1.
Special Terms and Conditions for
Terminal Devices

Green Ultra

Appendice 2.1.

Termini e condizioni speciali per il dispositivo terminale

- 1. Elaborazione delle transazioni tramite il dispositivo terminale; accoppiamento del dispositivo mobile**
 - 1.1. Green Ultra fornirà al Cliente un'Applicazione per i Dispositivi Terminali supportati, che consentono l'immissione e l'elaborazione degli ordini nonché l'amministrazione del saldo creditizio del Cliente mantenuto nel Conto Fiduciario Omnibus tramite il Dispositivo Terminale del Cliente. Il dispositivo terminale deve essere dotato di accesso a Internet. Il Cliente deve installare l'ultima versione del software dell'Applicazione sul dispositivo mobile (di seguito " **Dispositivo mobile** ").
 - 1.2. Pertanto, il Cliente necessita generalmente di un proprio Dispositivo Mobile dotato di accesso a Internet e di un sistema operativo aggiornato per effettuare transazioni su strumenti finanziari ai sensi dell'Accordo Quadro e per trasferire l'eventuale saldo attivo del Cliente sul Conto di Riferimento. I dispositivi terminali e i sistemi operativi supportati dall'applicazione Green Ultra sono reperibili sul sito Web Green Ultra . Se Green Ultra interrompe il supporto di determinati Dispositivi terminali o sistemi operativi, Green Ultra informerà il Cliente tramite un messaggio nella casella di posta (Timeline) almeno due mesi prima dell'interruzione del supporto.
 - 1.3. Il numero di cellulare del Cliente è collegato al Deposito tramite il Dispositivo Mobile utilizzato dal Cliente all'apertura del Deposito. In questo modo Green Ultra garantisce che l'accesso al Conto Deposito sia possibile esclusivamente tramite il Dispositivo Mobile convalidato tramite il numero di cellulare. Poiché il Dispositivo Mobile viene utilizzato come dispositivo di autenticazione personale, è possibile collegare un solo Dispositivo Mobile alla volta al Conto di Deposito del Cliente.
 - 1.4. Green Ultra verifica inoltre l'indirizzo email inserito dal Cliente nell'Applicazione al momento dell'apertura di un Conto Deposito o in caso di successivo cambio di indirizzo email. Ciò garantisce che Green Ultra possa raggiungere il Cliente in qualsiasi momento su un canale di comunicazione elettronica esterno all'Applicazione. Il Cliente è obbligato a inserire nell'Applicazione un solo indirizzo e-mail, al quale il Cliente ha accesso esclusivo e - a causa delle continue informazioni fornite da Green Ultra al Cliente nel corso del rapporto commerciale - regolare. Il Cliente dovrà inoltre controllare regolarmente l'account di posta elettronica appartenente all'indirizzo di posta elettronica per eventuali messaggi provenienti da Green Ultra . Ciò vale in particolare in relazione a problemi di negoziazione tramite l'Applicazione o altri canali di negoziazione. Il Cliente è obbligato a utilizzare l'account di posta elettronica registrato presso Green Ultra per la corrispondenza con Green Ultra . Green Ultra non è obbligata ad accettare ed elaborare i messaggi inviati tramite altri indirizzi email.
 - 1.5. Allo stesso modo, il Cliente dovrà inserire senza indebito ritardo un nuovo indirizzo email nell'Applicazione nel caso in cui non dovesse più avere regolare accesso all'indirizzo email registrato. Nel caso in cui il Cliente conceda a terzi l'accesso al proprio account di posta elettronica, dovrà dare istruzioni a tali terzi di non cancellare o altrimenti rimuovere alcuna email da Green Ultra all'insaputa del Cliente.
- 2. Accesso al conto utente e al Deposito (log in)**
 - 2.1. L'accesso al conto utente (di seguito "Conto Utente") e al Conto Deposito avverrà mediante la procedura di accesso e autenticazione attualmente disponibile nell'Applicazione.
 - 2.2. Green Ultra potrà connettere un solo Dispositivo Mobile alla volta al Conto di Deposito. L'accesso al conto utente e al conto di deposito è possibile solo dal dispositivo mobile accoppiato. Qualora venga utilizzato un nuovo Dispositivo Mobile, lo stesso dovrà essere preventivamente abbinato al Conto Utente e al Conto di Deposito utilizzando la procedura a suo tempo prevista da Green Ultra . Al momento non è possibile utilizzare l'Applicazione su due Dispositivi Terminali contemporaneamente per un determinato Conto Utente e Deposito.
 - 2.4. Green Ultra si riserva il diritto di stabilire in qualsiasi momento, entro limiti ragionevoli, altre procedure di sicurezza per l'accesso al Conto Utente e al Conto di Deposito. Il Cliente verrà informato di ciò tramite un messaggio nella Mailbox (Timeline).
- 3. Autorizzazione degli ordini**
 - 3.1. L'autorizzazione degli ordini del Cliente e il pagamento del saldo del credito del Cliente sul Conto di riferimento viene effettuato dopo aver effettuato l'accesso tramite l'Applicazione o altre modalità di comunicazione mediante l'autenticazione del Cliente. Per l'autenticazione del Cliente sono necessari due fattori secondo le attuali procedure di autenticazione pubblicate da Green Ultra sul Sito Green Ultra e visibili nell'Applicazione.
 - 3.2. Per autorizzare un ordine del Cliente, il Cliente deve prima selezionare uno strumento finanziario da acquistare o vendere nell'Applicazione. Il Cliente può visualizzare il processo di invio di ordini vincolanti e le opzioni per annullare gli ordini nell'Applicazione e sul Sito Web Green Ultra .
 - 3.3. Green Ultra si riserva il diritto, entro limiti ragionevoli, di determinare in qualsiasi momento altre procedure di autenticazione per l'autorizzazione degli ordini dei Clienti e il pagamento dei saldi dei Clienti a favore del Conto di Riferimento. Il Cliente verrà informato di ciò tramite un messaggio nella Mailbox (Timeline).

Appendix 2.1. Special Terms and Conditions for Terminal Device

4. Cooperazione da parte del Cliente; obblighi del Cliente

- 4.1. Quando effettua ordini in strumenti finanziari, il Cliente deve seguire la guida dell'utente nell'Applicazione e controllare tutto i dati inseriti o selezionati dal Cliente per completezza e correttezza. Green Ultra non può eseguire un ordine se tutti i dati richiesti non sono stati inseriti completamente dal Cliente. In caso di inserimento dei dati incompleto, il Cliente sarà informato senza indebito ritardo dall'Applicazione.
- 4.2. In caso di perdita delle funzionalità di sicurezza e di conseguente perdita di accesso all'Applicazione o di rischio che terzi non autorizzati ne vengano a conoscenza, il Cliente dovrà segnalare la perdita a Green Ultra e seguire il processo previsto da Green Ultra in questo caso per ripristinare l'accesso all'Applicazione. A questo scopo, Green Ultra fornisce informazioni sul sito web Green Ultra .
- 4.3. Il Cliente garantisce che terzi non abbiano accesso alle caratteristiche di sicurezza di cui il Cliente ha bisogno per accedere al Conto Utente e al Deposito o per autorizzare gli ordini. In particolare, il Cliente non può memorizzare le caratteristiche di sicurezza su un Dispositivo Terminale accessibile a terzi senza proteggerlo dall'accesso di terzi. Quando inserisce le caratteristiche di sicurezza, il Cliente deve inoltre assicurarsi che queste non possano essere scoperte da terzi.
- 4.4. Il cliente non deve inoltre concedere a terzi un accesso non protetto al dispositivo terminale. Green Ultra consiglia al Cliente di bloccare sempre il proprio dispositivo mobile con un codice. Inoltre, il cliente deve assicurarsi che il sistema operativo del dispositivo mobile sia sempre dotato dell'ultimo aggiornamento (di sicurezza).
- 4.5. Il Cliente è tenuto a informare immediatamente Green Ultra qualora si tema un uso improprio, ovvero in particolare un uso non autorizzato o fraudolento, del Dispositivo terminale del Cliente. Ciò vale in particolare in caso di smarrimento dell'apparecchio terminale o della carta SIM dell'apparecchio mobile oppure qualora sussista la possibilità che terzi siano venuti a conoscenza delle caratteristiche di sicurezza.
- 4.6. Il Cliente deve informare immediatamente Green Ultra non appena scopre un ordine di acquisto o vendita di strumenti finanziari non autorizzato o eseguito in modo errato o un prelievo non autorizzato o eseguito in modo errato del saldo del credito del Cliente. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di denunciare immediatamente alla polizia qualsiasi abuso senza indebito ritardo se l'abuso fa sorgere il serio sospetto di un reato penale.
- 4.7. Il Cliente dovrà inoltre osservare le istruzioni di sicurezza disponibili nell'Applicazione.

5. Blocco dell'accesso

- 5.1. Green Ultra ha il diritto di bloccare l'accesso al Conto di Deposito in tutto o in parte se ciò è giustificato da ragioni di fatto legate alla sicurezza dell'intermediazione online e/o da caratteristiche di sicurezza personalizzate.
- 5.2. Esiste l'autorizzazione a bloccare l'accesso se si sospetta o si teme un utilizzo non autorizzato o fraudolento delle funzionalità di sicurezza. Il sospetto di un utilizzo non autorizzato o fraudolento delle caratteristiche di sicurezza personalizzate esiste in particolare se si verificano ripetuti tentativi falliti di accesso all'Applicazione, il controllo all'interno della procedura di accesso e autenticazione fallisce ripetutamente, o l'Applicazione segnala che non è in esecuzione su un sistema operativo consentito dal produttore (ad esempio tramite jailbreak).
- 5.3. Green Ultra può anche avviare il blocco dell'accesso al Conto di Deposito qualora Green Ultra abbia il diritto di recedere dal Contratto Quadro per giusta causa.
- 5.4. Green Ultra informerà il Cliente del blocco dell'accesso al Conto di Deposito senza indebito ritardo.

Appendix 2.2.

Special Terms and Conditions for
Securities Transactions and Execution Policies

Green Ultra

Appendice 2.2.
Termini e Condizioni Speciali per le Operazioni su Titoli e le Politiche di Esecuzione

Le presenti Condizioni Particolari si applicano all'acquisto o alla vendita nonché alla custodia dei Titoli, anche quando i diritti non sono rappresentati da certificati.

1. Esecuzione di transazioni su titoli come attività su commissione

1.1. Esecuzione con altri partecipanti al mercato o controparti centrali

Soggetto alla clausola 1.2. del presente Allegato 2.2., Green Ultra conclude un'operazione di acquisto o di vendita con un altro operatore di mercato o una controparte centrale per conto del Cliente nell'ambito della commissione o incarica un altro commissionario (di seguito "Commissario Intermediario") di concludere un Transazione di esecuzione Nell'ambito del commercio elettronico in borsa, l'ordine del Cliente può anche essere eseguito direttamente nei confronti di Green Ultra o del Commissionario Intermediario se le condizioni del commercio in borsa lo consentono.

Una volta conclusa un'Operazione di esecuzione con un altro partecipante al mercato o con una controparte centrale, il pagamento e la contabilizzazione avverranno entro i termini di esecuzione applicabili alla rispettiva Sede di esecuzione. Green Ultra accredita i Titoli negoziati sul Conto di Deposito o li addebita di conseguenza sul Conto di Deposito.

1.2. Esecuzione mediante autoesecuzione da parte di Green Ultra

Nella misura in cui gli ordini in operazioni su titoli tra Green Ultra e il cliente non possono essere eseguiti in tutto o in parte mediante un'operazione di acquisto o vendita con un altro partecipante al mercato o una controparte centrale, Green Ultra può, a propria discrezione, consegnare o ritirare essa stessa, in tutto o in parte, i titoli in questione.

2. Politiche di esecuzione delle operazioni su titoli

Green Ultra esegue le operazioni su titoli in conformità con le politiche di esecuzione prevalenti al momento dell'esecuzione. Green Ultra informa il Cliente in merito a tali Politiche di Esecuzione. Le Politiche di Esecuzione attualmente valide sono allegate ai presenti Termini e Condizioni Speciali a scopo informativo. Green Ultra modificherà le Politiche di esecuzione su base continuativa in conformità con i requisiti normativi e informerà i Clienti delle modifiche alle Politiche di esecuzione nella casella di posta (Cronologia).

3. Pratiche di mercato; Notifica; Prezzo

3.1. Applicabilità delle disposizioni di legge; Pratiche di mercato; Termini generali e condizioni

Le Operazioni di esecuzione sono soggette alle norme legali e alle condizioni commerciali (di seguito "Pratiche di mercato") applicabili alla negoziazione di titoli nella sede di esecuzione; inoltre si applicano le condizioni generali di contratto e le altre condizioni contrattuali della parte contraente di Green Ultra .

3.2. Notifica

Green Ultra informerà il Cliente, senza indebito ritardo, dell'esecuzione dell'ordine. Se l'ordine del cliente è stato eseguito direttamente nel commercio elettronico in borsa contro Green Ultra o il commissionario intermedio, non è necessaria alcuna notifica separata. Il Cliente rinuncia a ricevere una dichiarazione di esercizio del diritto di Green Ultra di accettare la consegna parziale o totale o l'acquisizione dei Titoli (Clausola 1.2. della presente Appendice 2.2.).

3.3. Prezzo dell'Operazione di Esecuzione; Tassa; Spese

Green Ultra regola con il Cliente il prezzo della Transazione di Esecuzione; Green Ultra ha il diritto di addebitare il compenso concordato. Un'eventuale richiesta di rimborso delle spese da parte di Green Ultra è regolata dalle

Si prega di notare che per gli ordini di acquisto o di vendita di strumenti finanziari, i prezzi visualizzati nell'Applicazione sono solo prezzi o quotazioni di acquisto e di vendita indicativi della Sede di Esecuzione. Green Ultra e le Sedi di Esecuzione non possono garantire l'esecuzione di un ordine di acquisto o di vendita ai prezzi visualizzati.

disposizioni di legge.

4. Requisito di un adeguato saldo creditizio; Saldo del conto di custodia

Green Ultra ha il diritto di rifiutare l'accettazione degli ordini del Cliente per l'acquisto di Titoli. Un rifiuto corrispondente verrà visualizzato al Cliente nell'Applicazione. Nessun contratto di commissione sulla transazione specifica tra Green Ultra e il Cliente viene concluso prima dell'accettazione di un ordine nell'Applicazione. Se Green Ultra accetta un ordine, Green Ultra è tuttavia obbligata a eseguire l'ordine o ad esercitare i diritti di sottoscrizione solo nella misura in cui il saldo creditore o il saldo del conto di deposito è sufficiente per l'esecuzione e nessun'altra disposizione del

Appendix 2.2. Special Terms and Conditions for Securities Transactions and Execution Policies

contratto quadro impedisce l'esecuzione. Qualora Green Ultra non evada l'ordine in tutto o in parte, Green Ultra informerà il Cliente senza indebito ritardo.

5. Periodo di validità degli ordini a prezzo illimitato

Un ordine a prezzo illimitato è valido solo per un giorno di negoziazione; non è possibile effettuare un ordine a prezzo illimitato al di fuori degli orari di negoziazione offerti da Green Ultra, che Green Ultra pubblica sul proprio sito Web e che possono essere visualizzati nell'Applicazione. Nel caso in cui l'ordine non venga eseguito, Green Ultra avviserà il cliente senza indebito ritardo.

6. Periodo di validità degli ordini a prezzo limitato

Un ordine a prezzo limitato è valido fino alla chiusura delle negoziazioni del periodo selezionato dal Cliente, a meno che l'ordine a prezzo limitato non venga cancellato dalla Sede di Esecuzione. Green Ultra informerà il Cliente circa il periodo di validità dell'ordine all'interno della conferma d'ordine nonché sull'eventuale cancellazione dell'ordine. Il Cliente è obbligato a cancellare gli ordini a prezzo limitato se il Conto di Deposito del Cliente non dispone di fondi sufficienti per eseguire l'ordine.

7. Periodo di validità degli ordini di acquisto o vendita di diritti di abbonamento

Gli ordini di prezzo illimitati per l'acquisto o la vendita dei diritti di opzione sono validi per tutta la durata della negoziazione dei diritti di opzione. Gli ordini a prezzo limitato per l'acquisto o la vendita dei diritti di opzione scadono alla fine del penultimo giorno di negoziazione dei diritti di opzione. Il periodo di validità degli ordini per l'acquisto o la vendita di diritti di sottoscrizione esteri sarà determinato in conformità con le pertinenti pratiche del mercato estero. Per il trattamento dei diritti di opzione che fanno parte del Conto di Deposito del Cliente l'ultimo giorno di negoziazione dei diritti di opzione si applica la clausola 15.1 del presente Allegato 2.2.

8. Scadenza degli ordini in corso**8.1. Pagamento di dividendi, altre distribuzioni, concessione di diritti di opzione, aumento di capitale da fondi aziendali**

Gli ordini a prezzo limitato per l'acquisto o la vendita di azioni presso le sedi di esecuzione nazionali scadono in caso di pagamento di dividendi, altre distribuzioni, concessione di diritti di sottoscrizione o aumento di capitale dai fondi societari, alla fine del giorno di negoziazione in cui le azioni vengono negoziate per ultime, compresi i diritti di cui sopra, a condizione che i rispettivi regolamenti della sede di esecuzione prevedano una scadenza degli ordini. In caso di modifica del rapporto di distribuzione delle azioni parzialmente liberate o del valore nominale delle azioni e in caso di frazionamento di azioni, gli ordini a prezzo limitato scadono alla fine del giorno di negoziazione precedente il giorno in cui le azioni sono quotate con il rapporto di remunerazione maggiorato o con il valore nominale modificato o frazionato.

8.2. Sospensione della fissazione dei prezzi

Nel caso in cui la fissazione dei prezzi presso una Sede di esecuzione nazionale sia sospesa a causa di circostanze particolari che riguardano l'emittente, tutti gli ordini del Cliente relativi ai Titoli in questione da eseguire presso tale Sede di esecuzione scadranno, se le condizioni applicabili nella Sede di esecuzione prevedono per questo

8.3. Esecuzione degli ordini dei clienti presso sedi di esecuzione estere

Quando si eseguono ordini del Cliente presso Sedi di esecuzione estere, si applicano a tale riguardo le Pratiche di mercato delle Sedi di esecuzione estere.

8.4. Notifica

Green Ultra avviserà il Cliente senza indebito ritardo della scadenza di un ordine del Cliente tramite la casella di posta (Cronologia).

9. Responsabilità di Green Ultra nelle transazioni su commissione

Il Cliente può visualizzare le norme di responsabilità e le esclusioni applicabili alla rispettiva Sede di esecuzione nell'Applicazione prima di effettuare un ordine. Fino alla conclusione di un'operazione di esecuzione, Green Ultra è responsabile solo dell'attenta selezione e istruzione di un commissario intermediario. Per il resto valgono le disposizioni della legge sul mandato (" *Auftragsrecht* ") del BGB e della legge sulle commissioni (" *Kommissionsrecht* ") dell'HGB.

10. Regolamento delle transazioni in titoli sul mercato tedesco

Green Ultra regola le operazioni su titoli sul mercato tedesco, a meno che le seguenti condizioni o altri accordi prevedano l'acquisizione al di fuori della Germania.

11. Acquisizione interna tedesca

In caso di regolamento nazionale tedesco, Green Ultra garantisce al Cliente la comproprietà della custodia collettiva (“*Girosammel-Depotgutschrift*” – di seguito “**GS-Credit**”), a condizione che i Titoli siano ammessi alla custodia collettiva presso la banca centrale tedesca depositario di titoli (Clearstream Banking AG).

12. Acquisizione al di fuori della Germania**12.1. Contratto di acquisizione**

Green Ultra acquista Titoli al di fuori della Germania se (1) Green Ultra, in qualità di commissionario, esegue ordini di acquisto in titoli tedeschi nazionali o esteri al di fuori della Germania o (2) Green Ultra, in qualità di commissionario, esegue ordini di acquisto in titoli esteri che sono negoziati in borsa o OTC in Germania, ma di solito vengono acquistati al di fuori della Germania.

12.2. Coinvolgimento dei depositari intermediari

Green Ultra provvederà a che i Titoli acquistati al di fuori della Germania siano tenuti in custodia al di fuori della Germania. A tale scopo, Green Ultra assumerà un altro depositario tedesco nazionale o estero o incaricherà questo compito a uno dei suoi uffici esteri. La custodia dei Titoli è soggetta alle disposizioni legali e alle Pratiche di mercato del luogo di custodia e ai termini e alle condizioni generali applicabili al(i) depositario(i) estero(i).

12.3. Titoli detenuti in custodia fiduciaria (“*Wertpapierrechnung*”)

Green Ultra, a sua dovuta discrezione, salvaguardando gli interessi del Cliente, procurerà la proprietà o la comproprietà dei Titoli o altro status giuridico equivalente consueto nel paese di custodia e manterrà tale status giuridico in fiduciaria per il Cliente. A tal fine emetterà al Cliente una nota di accredito sul Conto di Deposito (“*Gutschrift in Wertpapierrechnung*” - di seguito “**WR-Credit**”) indicante il paese estero in cui si trovano i Titoli (cd paese di deposito).

12.4. Tenuta della copertina

Green Ultra è tenuta esclusivamente a soddisfare i crediti di consegna del Cliente derivanti dal Credito WR rilasciato al Cliente dalle disponibilità di copertura mantenute da Green Ultra al di fuori della Germania. La copertura è costituita dai Titoli della stessa classe tenuti in custodia nel paese di custodia per il Cliente e per Green Ultra. Il Cliente al quale è stato rilasciato un Credito WR sopporta quindi proporzionalmente tutti gli svantaggi e i danni economici e legali che dovessero incidere sulla trattenuta della copertura a causa di forza maggiore, sommosse, atti di guerra e disastri naturali o per altro accesso di terzi al di fuori della Germania per i quali Green Ultra non è responsabile o in connessione con disposizioni delle autorità tedesche nazionali o straniere.

12.5. Trattamento del corrispettivo

Se un cliente deve sopportare svantaggi e danni alla copertura assicurativa ai sensi della clausola 12.4. di cui sopra, Green Ultra non è tenuta a rimborsare al Cliente il prezzo di acquisto.

13. Estratto conto di custodia

Green Ultra emette un estratto conto trimestrale di custodia.

14. Rimborso Titoli / Rinnovo fogli**14.1. Titoli tenuti in custodia presso la custodia nazionale tedesca**

Nel caso di Titoli detenuti in custodia nazionale tedesca, Green Ultra garantirà il rimborso delle cedole di interesse, delle cedole di dividendo, delle cedole di reddito e dei Titoli rimborsabili alla loro scadenza. Il valore equivalente delle cedole di interesse, delle cedole di dividendo, delle cedole di reddito e dei Titoli in scadenza di qualsiasi tipo sarà accreditato subordinatamente al ricevimento dell'importo da parte di Green Ultra, anche se i Titoli sono pagabili presso Green Ultra stessa. Green Ultra otterrà nuove cedole di interessi, dividendi e redditi (il cosiddetto rinnovo delle cedole).

14.2. Titoli detenuti in custodia estera

Gli obblighi di cui alla clausola 14.1. sarà imposto al depositario straniero nel caso di Titoli tenuti in custodia al di fuori della Germania.

14.3. Estrazioni e risoluzione delle obbligazioni

Nel caso di obbligazioni detenute in custodia domestica, Green Ultra monitora il momento del rimborso a seguito dell'estrazione e dell'annullamento sulla base delle pubblicazioni sui “*Wertpapier-Mitteilungen*”. Nel caso di un sorteggio di obbligazioni rimborsabili detenute in custodia al di fuori della Germania, che viene effettuato sulla base dei loro numeri di atto (estrazione di numeri), Green Ultra assegnerà, a sua discrezione, i numeri di atto al Cliente per i Titoli accreditare al Cliente in Conto Deposito ai fini dell'estrazione o, in un sorteggio interno, accantonare l'importo riconducibile alle giacenze dei Clienti. Questo sorteggio interno sarà effettuato sotto la supervisione di un organismo

Appendix 2.2. Special Terms and Conditions for Securities Transactions and Execution Policies

di revisione neutrale; potrà invece essere effettuato mediante un sistema informatico elettronico, a condizione che sia garantita un'estrazione neutrale.

14.4. Rimborso in valuta estera

Se le cedole di interesse, le cedole di dividendo e le cedole di reddito nonché i titoli scaduti vengono riscattati in valuta estera o unità di conto, Green Ultra accrediterà l'importo del riscatto sul conto del Cliente in questa valuta, a condizione che il Cliente mantenga un conto in questa valuta. In caso contrario, Green Ultra accrediterà l'importo sul conto del Cliente

Euro, salvo diverso accordo.

15. Trattamento dei diritti di sottoscrizione/warrant/obbligazioni convertibili**15.1. Diritti di abbonamento**

Green Ultra informerà il Cliente della concessione dei diritti di abbonamento se un annuncio in tal senso è stato pubblicato nel "*Wertpapier-Mitteilungen*". Se Green Ultra non avrà ricevuto altre istruzioni da parte del Cliente entro la fine del penultimo giorno di negoziazione dei diritti di opzione, Green Ultra venderà tutti i diritti di opzione nazionali tedeschi appartenenti al portafoglio titoli del Cliente al miglior prezzo; Green Ultra può far vendere i diritti di sottoscrizione esteri al miglior prezzo in conformità con le pratiche di mercato applicabili al di fuori della Germania.

15.2. Diritti di opzione e di conversione

Green Ultra comunicherà al Cliente la scadenza dei diritti derivanti da warrant o diritti di conversione derivanti da obbligazioni convertibili con una richiesta di istruzioni, se nella "*Wertpapier-Mitteilungen*" è stato fatto riferimento alla data di *scadenza*.

16. Inoltro di informazioni

Se le informazioni relative ai Titoli del Cliente vengono pubblicate nei "*Wertpapier-Mitteilungen*" o se a Green Ultra vengono fornite tali informazioni dall'emittente o dal suo depositario/intermediario estero, Green Ultra porterà tali informazioni all'attenzione del Cliente nella misura in cui potrebbe avere un effetto sostanziale sulla posizione giuridica del Cliente e la notifica al Cliente è necessaria per proteggere gli interessi del Cliente. In particolare, comunicherà informazioni sulle offerte di regolamento e di scambio previste dalla legge, sulle offerte volontarie di acquisto e di scambio o sulle procedure di riorganizzazione. La notifica può essere omessa se le informazioni non sono pervenute a Green Ultra in tempo o se le misure che il Cliente dovrà adottare sono economicamente ingiustificabili perché i costi sostenuti sono sproporzionati rispetto alle potenziali pretese del Cliente.

17. Obbligo di esame del Green Ultra

Green Ultra verifica una volta sulla base degli annunci nel "*Wertpapier-Mitteilungen*", al momento della consegna dei certificati di valori mobiliari se sono interessati da dichiarazioni di perdita (cosiddetta opposizione), blocchi di pagamento e simili. La verifica della procedura di asta per la dichiarazione di nullità dei certificati mobiliari viene effettuata anche dopo il deposito dei Titoli.

18. Scambiare, cancellare e distruggere certificati**18.1. Conversione dello strumento**

Green Ultra può, senza preavviso al Cliente, ottemperare ad una richiesta di presentazione di certificati di titoli pubblicati nel "*Wertpapier-Mitteilungen*", se tale presentazione è ovviamente nell'interesse del Cliente e non implica una decisione di investimento (come, ad esempio, a seguito di fusione dell'emittente con altra società o nel caso in cui il contenuto del certificato titoli sia errato). Il Cliente ne sarà informato.

18.2. Cancellazione e distruzione dopo la perdita dello status di titolo

Se i certificati valori depositati in custodia presso il Cliente perdono la loro qualifica di Titoli a causa della scadenza dei diritti ivi attestati, essi potranno essere cancellati dal Conto di Deposito del Cliente ai fini della distruzione. Per quanto possibile, i certificati custoditi in Germania saranno messi a disposizione del Cliente su richiesta. Il Cliente sarà informato della cancellazione, della possibilità di consegna e dell'eventuale distruzione. Se il Cliente non fornisce alcuna istruzione, Green Ultra potrà distruggere i documenti dopo un periodo di due mesi dall'invio della notifica al Cliente.

19. Responsabilità in relazione alla custodia**19.1. Custodia domestica tedesca**

Nel caso della custodia nazionale tedesca di Titoli, Green Ultra è responsabile per qualsiasi colpa da parte dei suoi dipendenti e delle persone a cui incarica di adempiere ai propri obblighi ("*Erfüllungsgelhilfe*"). Nella misura in cui

Appendix 2.2. Special Terms and Conditions for Securities Transactions and Execution Policies

viene rilasciato un credito GS al cliente, Green Ultra è responsabile anche dell'adempimento degli obblighi di Clearstream Banking AG.

19.2. Custodia straniera

Nel caso di custodia di Titoli al di fuori della Germania, la responsabilità di Green Ultra è limitata all'attenta selezione e istruzione del depositario straniero o dell'intermediario depositario da essa incaricato. In caso di custodia intermedia da parte di Clearstream Banking AG o di un altro intermediario depositario nazionale tedesco nonché di custodia da parte della propria filiale estera, Green Ultra è responsabile per la loro colpa.

20. Varie**20.1. Richiesta di informazioni**

I titoli esteri acquistati o venduti al di fuori della Germania o che un cliente di Green Ultra ha tenuto in custodia in Germania o al di fuori della Germania sono regolarmente soggetti a un ordinamento giuridico estero. I diritti e gli obblighi di Green Ultra o del Cliente sono quindi determinati anche da questo ordinamento giuridico, che può prevedere anche la divulgazione del nome del Cliente. Green Ultra fornirà le informazioni corrispondenti alle autorità straniere nella misura in cui è obbligata a farlo; ne darà comunicazione al Cliente.

20.2. Depositi/trasferimenti

Il Cliente può depositare nel proprio Conto di Deposito solo Titoli che il Cliente può negoziare tramite una Sede di Esecuzione a cui è collegata Green Ultra. Se il cliente richiede che i titoli di sicurezza siano tenuti in custodia al di fuori della Germania, al cliente verrà rilasciato un credito WR in conformità con i presenti Termini e condizioni speciali.

20.3. Regolamento delle frazioni

Quando si effettuano operazioni societarie (ad esempio, combinazione di più azioni in un'unica azione o scambio di azioni), possono formarsi frazioni di titoli nel conto di deposito del cliente. A condizione che una realizzazione sia possibile e che le frazioni non siano azioni di fondi, Green Ultra unirà le frazioni di tutti i clienti interessati e le venderà su un mercato selezionato da Green Ultra a un prezzo di mercato equo. Green Ultra accrediterà la quota parte del ricavato attribuibile al Cliente al netto dell'eventuale compenso pattuito con il Cliente. Nella misura in cui frazioni di Titoli non siano realizzabili, il Conto di Deposito del Cliente potrà essere chiuso solo dopo che il Cliente avrà impartito istruzioni a Green Ultra per la cancellazione dei titoli rispetto a tali frazioni.

20.4. Posizioni corte

Al Cliente non è consentito vendere Titoli che non siano presenti nel Conto di Deposito del Cliente mantenuto presso Green Ultra al momento della transazione.

Se una transazione risulta in una cosiddetta posizione corta, Green Ultra può eliminare tali ordini per conto del Cliente. Green Ultra ha inoltre il diritto di risarcire il Cliente per eventuali cosiddette posizioni corte sorte a spese del Cliente mediante l'acquisto dei rispettivi Titoli.

20.5. Mistrades e Misquotes nell'esecuzione di ordini tramite partner di trading

Per l'esecuzione degli ordini di commissione inoltrati dal Cliente, Green Ultra si avvale, tra l'altro, dei rispettivi sistemi di negoziazione elettronica forniti dalle sedi di esecuzione o dai partner di negoziazione (di seguito denominati "Partner di negoziazione"). Gli accordi stipulati con i Trading Partner prevedono un'opzione di inversione in caso di formazione di prezzi non in linea con il prezzo equo di mercato.

Se, in relazione all'esecuzione di un ordine del Cliente, il Trading Partner utilizza erroneamente come base un prezzo non corretto a causa di un malfunzionamento tecnicamente giustificato del sistema di negoziazione o a causa di un errore operativo o per motivi analoghi, che si discosta in modo significativo ed evidente dal prezzo adeguato al mercato - il prezzo di riferimento - al momento della conclusione della transazione (mistrade o misquote), il Trading Partner ha diritto a un diritto contrattuale di recesso/annullamento nei confronti di Green Ultra. In questo caso, Green Ultra annullerà anche l'esecuzione dell'intera Operazione in titoli nei confronti del cliente.

Il Cliente può visualizzare nell'Applicazione i regolamenti in materia di mistrades o misquotes delle singole Sedi di Esecuzione.

20.6. Mistrades e Misquotes quando si eseguono ordini tramite Green Ultra

Nella misura in cui Green Ultra stessa esegue gli ordini dei clienti per proprio conto, in parte o per intero, le parti si riservano in ogni caso il diritto di annullare le operazioni concluse a causa di quotazioni errate o sulla base di prezzi non in linea con il mercato. In questo caso, la Parte che annulla dovrà annullare l'esecuzione dell'intera operazione in titoli nei confronti dell'altra Parte.

In particolare, una quotazione sarà considerata errata se si discosta in modo significativo ed evidente dal prezzo adeguato al mercato al momento in cui la quotazione è stata inserita a causa di un malfunzionamento del sistema di negoziazione dovuto a cause tecniche o a un errore operativo. La correzione sarà effettuata senza indebito ritardo dopo la rilevazione dell'errore, al più tardi 48 ore dopo l'esecuzione dell'ordine del Cliente.

Green Ultra, nel decidere l'annullamento retroattivo di una transazione, deve tenere conto sia dell'interesse del Cliente a un prezzo che corrisponda all'effettiva situazione di mercato, sia della fiducia del Cliente nell'esistenza del prezzo stabilito e pubblicato. In caso di correzione immediata del prezzo dopo il suo inserimento, prevale regolarmente l'interesse del Cliente a un prezzo corrispondente alla situazione di mercato.

La Parte che annulla dovrà informare l'altra Parte dell'annullamento in forma scritta ed elettronica.

Politica di esecuzione (informativa)

Green Ultra, in quanto società di servizi di investimento, è obbligata a impegnarsi per la migliore esecuzione possibile degli ordini dei Clienti (di seguito: " **Ordini di titoli** "). In questo contesto, Green Ultra stabilirà Politiche di esecuzione e informerà il Cliente di tali Politiche di esecuzione prima della prima fornitura di servizi di investimento e otterrà il consenso del Cliente a tali Politiche di esecuzione.

Tuttavia, se una società di servizi di investimento agisce per conto delle istruzioni del Cliente, tale obbligo si considera adempiuto con l'esecuzione delle istruzioni.

Ambito di applicazione personale e materiale

Questi principi fondamentali per l'esecuzione degli ordini si applicano ai Clienti che hanno stipulato un Accordo Quadro con Green Ultra. Si applicano agli ordini di titoli effettuati dal Cliente ai sensi dell'Accordo Quadro.

Esecuzione dell'ordine

Un'esecuzione dell'ordine in questo senso avviene quando Green Ultra conclude una corrispondente operazione di esecuzione con un altro soggetto su un mercato appropriato mediante negoziazione di commissioni per conto del Cliente. Green Ultra è inoltre autorizzata ad incaricare un altro partner commerciale in qualità di Commissionario Intermediario per l'esecuzione della transazione.

Green Ultra offre vari canali di esecuzione e sedi di esecuzione per l'esecuzione degli ordini. Gli ordini possono essere eseguiti in borsa o in altre sedi di negoziazione, da un lato nel commercio al dettaglio, e dall'altro nel commercio elettronico.

Nella misura in cui gli ordini relativi a transazioni su titoli tra Green Ultra e il cliente non possono essere eseguiti in tutto o in parte mediante un'operazione di acquisto o vendita con un altro partecipante al mercato o una controparte centrale, Green Ultra può, a propria discrezione, consegnare o prendere in consegna i relativi Titoli stessi, in tutto o in parte.

Criteri di selezione

Green Ultra per le Sedi di esecuzione offerte al Cliente si basano principalmente sulla commissione totale risultante dall'esecuzione dell'Ordine di Titoli presso la Sede di esecuzione per il Cliente. La commissione totale risulta dal prezzo del titolo e da tutti i costi associati all'esecuzione dell'Ordine di Titoli. I costi da prendere in considerazione nel calcolo della commissione totale comprendono le commissioni e gli oneri di Green Ultra o della Sede di esecuzione, i costi di compensazione e regolamento e tutte le altre commissioni pagate a terzi coinvolti nell'esecuzione dell'ordine.

Green Ultra prenderà in considerazione anche altri fattori di esecuzione e criteri rilevanti come il modello di mercato, la liquidità, la velocità e la probabilità di esecuzione, l'infrastruttura tecnica, le normative e la sicurezza del regolamento nella selezione dei suoi partner commerciali.

Per la selezione dei partner commerciali, Green Ultra considera anche l'accesso ai mercati esistenti, l'accesso ai sistemi di negoziazione multilaterali o l'accesso al pool di liquidità o la capacità del partner commerciale come internalizzatore sistematico.

Sedi di esecuzione

Green Ultra offre ai Clienti solo una selezione limitata di titoli negoziabili, nonché sedi di esecuzione e canali di esecuzione.

Green Ultra ha deciso di farlo per poter offrire un'esecuzione efficiente e allo stesso tempo economicamente vantaggiosa degli ordini di titoli. Un collegamento a più sedi di esecuzione comporterebbe un notevole sforzo amministrativo aggiuntivo da parte di

Appendix 2.2. Special Terms and Conditions for Securities Transactions and Execution Policies

Green Ultra . Green Ultra vorrebbe evitare i costi associati nell'interesse dei propri Clienti. Green Ultra ritiene che questo approccio sia adatto a un broker online che desidera consentire ordini di titoli a basso costo per ottenere una migliore esecuzione coerente nell'interesse del cliente. Green Ultra esamina regolarmente il prezzo e la qualità di esecuzione delle sedi di negoziazione collegate.

Il Cliente ha quindi solo una scelta limitata di Sedi di Negoziazione rispetto alle quali può incaricare Green Ultra di eseguire Ordini di Titoli.

Al fine di consentire al Cliente di prendere una decisione informata su una Sede di esecuzione, Green Ultra fornisce informazioni complete nell'Applicazione, nonché una presentazione dettagliata delle commissioni per le Sedi di esecuzione offerte e i dati sui prezzi attuali.

Inoltre, Green Ultra fornisce ulteriori informazioni sulle sedi di esecuzione e sui partner commerciali offerti nell'Applicazione. In particolare, il Cliente può prendere visione anche delle norme sugli mistrade del singolo mercato che potrebbero avere rilevanza in caso di esecuzione OTC (vedi anche Clausole 20.5. e 20.6. delle Condizioni Speciali per Operazioni in Titoli e Politiche di Esecuzione (Appendice 2.2.)).

Il Cliente potrà visualizzare nell'Applicazione le ulteriori informazioni sulle regole di esecuzione presso la Sede di Esecuzione collegata al momento dell'invio dell'ordine. Con l'istruzione nel contesto dell'ordine il cliente conferma di essere d'accordo con le regole di esecuzione.

Note speciali

I prezzi dei Titoli attualmente visualizzati nell'Applicazione (le cosiddette quotazioni) sono indicativi e rappresentano un invito a presentare offerte. Le transazioni su titoli vengono concluse solo quando Green Ultra presenta un'offerta al partner commerciale sulla base dell'ordine del cliente per la conclusione di transazioni su titoli, che può essere accettata dal partner commerciale al prezzo corrente o Green Ultra stessa esegue la consegna o la presa in consegna dei Titoli.

L'utilizzo di ausili elettronici per le richieste di quotazione e la conclusione delle negoziazioni (le cosiddette quotemachines) da parte dei Clienti è considerato uso improprio del sistema di trading sia da parte di Green Ultra che dei suoi Partner Commerciali.

Istruzioni per il cliente

Green Ultra accetta ordini di acquisto o vendita di Titoli esclusivamente sulla base delle istruzioni del Cliente. Il Cliente dovrà indicare a Green Ultra in quale delle Sedi di Esecuzione offerte dovrà essere eseguito l'ordine. A causa della scelta limitata delle Sedi di esecuzione sopra descritte, ciò si applica anche se tramite l'Applicazione viene offerta una sola Sede di esecuzione.

Per alcuni Titoli negoziabili o determinati volumi di Titoli negoziabili, solo un'istruzione per l'esecuzione al di fuori delle Sedi di Negoziazione ai sensi della Sez. 2 (22) WpHG è possibile. Green Ultra indicherà questa circostanza nella Richiesta prima di effettuare l'ordine. In questo caso il Cliente acconsente espressamente all'esecuzione al di fuori di una sede di negoziazione ai sensi della Sez. 2 (22) WpHG fornendo istruzioni al momento dell'ordine.

Green Ultra è vincolata alle istruzioni fornite dal Cliente nella Richiesta al momento dell'effettuazione dell'Ordine di Titoli. Il Cliente si assume pertanto il rischio di scegliere la sede di esecuzione appropriata. Il Cliente è tenuto ad informarsi sui criteri a lui rilevanti in merito alla Sede di Esecuzione prima di impartire l'istruzione.

Se gli ordini nelle Operazioni su Titoli tra Green Ultra e il Cliente non possono essere eseguiti completamente o parzialmente dalla Sede di Esecuzione determinata dalle istruzioni del Cliente, Green Ultra può, a sua discrezione, consegnare o prendere in carico essa stessa i Titoli in questione, parzialmente o completamente. Green Ultra indicherà questa circostanza nella Richiesta prima di effettuare l'Ordine di Titoli. In questo caso il cliente acconsente espressamente all'esecuzione al di fuori di una sede di negoziazione ai sensi dell'art. 2 (22) WpHG.

Rischi della negoziazione al di fuori delle sedi di negoziazione

Se il Cliente incarica Green Ultra di eseguire operazioni su strumenti finanziari al di fuori delle sedi di negoziazione, si presentano anche rischi particolari. Non esiste una supervisione paragonabile a quella delle borse. Anche la fissazione dei prezzi non è soggetta a una vigilanza analoga. Spesso si applicano norme speciali specificate dalla controparte. Queste includono, ad esempio, le condizioni per l'annullamento delle transazioni concluse nel caso in cui la controparte abbia erroneamente concluso la transazione a un prezzo che si discosta in modo significativo ed evidente dal prezzo in linea con il mercato al momento della conclusione della transazione (le cosiddette norme di mistrade; si veda anche la clausola 20.5. delle Condizioni speciali per le transazioni in titoli e le politiche di esecuzione (Appendice 2.2.)). In base a queste norme, le parti contraenti sono obbligate ad annullare un negozio giuridico su richiesta di una di esse e se sono soddisfatte le condizioni stabilite nei rispettivi termini e condizioni. Le singole norme per la definizione di una transazione errata e per l'annullamento delle transazioni variano a seconda della parte contraente. Il Cliente può sempre accedervi nell'Applicazione.

Nella misura in cui Green Ultra, in qualità di controparte di una transazione, esegue la consegna o l'acquisizione di strumenti finanziari, Green Ultra può annullare una transazione che Green Ultra ha erroneamente concluso a un prezzo che si discosta in modo significativo ed evidente dal prezzo che era in linea con il mercato al momento della conclusione della transazione (le cosiddette norme di mistrade; si veda anche la clausola 20.6. delle Condizioni speciali per le transazioni in titoli e le politiche di esecuzione (Appendice 2.2.)).

Revisione dei principi

Green Ultra rivede le Politiche di Esecuzione regolarmente, almeno una volta all'anno. Green Ultra monitora la qualità di quotazione e di esecuzione delle Sedi di Esecuzione che possono essere selezionate dal Cliente tramite l'Applicazione. Green Ultra effettua la revisione in particolare se si verifica un cambiamento significativo nel contesto di mercato, che potrebbe comportare la necessità di modifiche per quanto riguarda la politica di esecuzione. Il Cliente può visualizzare la Politica di Esecuzione applicabile nell'Applicazione. Sono disponibili anche sul sito web. Green Ultra pubblicherà inoltre la Politica di esecuzione modificata nella casella di posta del Cliente (Cronologia) nell'Applicazione.

Appendix 2.3.
Special Terms and Conditions for Mailbox
(Timeline)

Green Ultra

Appendice 2.3. Termini speciali Condizioni per la casella di posta (Cronologia)

Appendice 2.3 Termini e condizioni speciali per Mailbox (Cronologia)

1. Posizionamento dei documenti nella Mailbox (Timeline); notifica via e-mail

- 1.1. Green Ultra fornirà al Cliente tutti i documenti (ad esempio, estratti conto di deposito, estratti conto di titoli e criptovalute, note di addebito relative ai saldi di credito del Cliente) nella casella di posta (Cronologia) predisposta per il Cliente, salvo diversamente concordato o richiesto dalla legge. In questa casella di posta (cronologia) vengono archiviate storicamente tutte le comunicazioni rilevanti da Green Ultra al Cliente.
- 1.2. Green Ultra , a sua esclusiva discrezione, avviserà il Cliente tramite notifica push dell'Applicazione o via e-mail, non appena Green Ultra avrà pubblicato un Documento nella casella di posta (Cronologia).

2. Obbligo del Cliente; accesso da parte del Cliente

- 2.1. Il Cliente è responsabile dell'accesso regolare ai documenti pubblicati nella Casella di posta (Timeline) e del controllo della loro accuratezza e completezza.
- 2.2. I reclami devono essere comunicati a Green Ultra senza indebito ritardo in forma di testo tramite e-mail o tramite l'Applicazione. Inoltre, ai riepiloghi delle prenotazioni inviati trimestralmente e al saldo creditore del cliente ivi indicato si applica inoltre il termine di opposizione ai sensi della cifra 3 delle Condizioni speciali del Conto Fiduciario Omnibus e del Conto di Compensazione (Appendice 3.1.).
- 2.3. Le Parti convengono che l'accesso ai documenti avverrà mediante l'inserimento del documento nella Mailbox (Timeline) ed è qui che avverrà la ricezione dei documenti. Le parti convengono inoltre che i documenti si considereranno ricevuti entro e non oltre il giorno lavorativo successivo a quello in cui il documento è stato pubblicato nella casella di posta (Timeline), se il Cliente è stato informato dell'invio di un documento tramite il funzione push dell'Applicazione o via e-mail.

3. Eccezione: trasmissione cartacea

- 3.1. Green Ultra è disposta a fornire al Cliente estratti conto cartacei ed estratti conto del Conto di Compensazione del Cliente a spese del Cliente per un periodo di dieci anni.
- 3.2. Green Ultra ha inoltre il diritto, ma non l'obbligo, di provvedere all'invio dei documenti al Cliente tramite posta a spese del Cliente se il Cliente non adempie all'obbligo di recuperare i documenti elettronicamente per un periodo di sei mesi.

4. Prerequisito per l'utilizzo e l'accesso alla Mailbox (Timeline)

- 4.1. L'installazione dell'Applicazione sul Dispositivo Terminale del Cliente è un prerequisito per l'utilizzo della Mailbox (Timeline).
- 4.2. Green Ultra pubblica i documenti in formato documento portatile (.pdf) nella casella di posta (timeline).

5. Magazzinaggio

Nella Mailbox (Timeline), i documenti vengono generalmente resi disponibili al Cliente per cinque anni. Il Cliente verrà informato da Green Ultra , a sua esclusiva discrezione, tramite notifica push nell'Applicazione o via email della data di cancellazione automatica.

Appendix 2.4.
Special Terms and Conditions for Savings Plan

Green Ultra

Appendice 2.4.**Termini e condizioni speciali per il piano di risparmio****1. Conclusione di un piano di risparmio**

- 1.1. Il Cliente può concludere un Piano di Risparmio (ovvero l'acquisto di una determinata tipologia di strumento finanziario a tassi predefiniti a intervalli regolari) nell'Applicazione per singoli strumenti finanziari approvata a tal fine da Green Ultra. La conclusione di un Piano di Risparmio avviene nella schermata di inserimento ordini dell'Applicazione per lo strumento finanziario selezionato. In questo contesto, il Cliente dovrà specificare la frequenza di esecuzione dell'ordine (ad esempio, mensile o trimestrale) e l'importo da investire in ciascun caso.
- 1.2. Dopo la conclusione del Piano di Risparmio, il Cliente riceve una conferma d'ordine da Green Ultra per il Piano di Risparmio pubblicata nella casella di posta (Cronologia).

2. Esecuzione di ordini regolari

- 2.1. Gli ordini verranno eseguiti sul mercato indicato dal Cliente nei giorni di esecuzione specificati dal Cliente e, per quanto possibile, per l'importo specificato dal Cliente. In singoli casi può essere eseguito un ordine diretto (ad es. fallimento della sede di negoziazione, instradamento alla sede di negoziazione di emergenza). Green Ultra inserirà l'ordine sul mercato il giorno dell'esecuzione. L'ordine verrà immesso sul mercato insieme ad altri ordini di altri Clienti ed eseguito per lo strumento finanziario. Pertanto, all'esecuzione degli ordini si applicano i Termini e condizioni speciali per le transazioni in titoli con le politiche di esecuzione (Appendice 2.2.) o i Termini e condizioni speciali per le transazioni in criptovalute (Appendice 2.5.). Tuttavia non si può escludere che, in singoli casi, una combinazione di ordini possa essere svantaggiosa per il rispettivo cliente rispetto all'esecuzione di un singolo ordine. Ad esempio, l'esecuzione dell'ordine può comportare un prezzo diverso rispetto a un singolo ordine del Cliente a causa della dimensione dell'ordine.
- 2.2. Se il giorno di esecuzione di un Piano di Risparmio relativo a un titolo cade in un fine settimana (sabato o domenica) o in un giorno festivo presso la piazza di mercato designata, l'ordine verrà eseguito il giorno di esecuzione successivo in cui la piazza di riferimento è aperta.
- 2.3. Un ordine verrà eseguito solo se il Cliente dispone di fondi sufficienti nel Conto Fiduciario Omnibus il giorno dell'esecuzione o se Green Ultra - a propria discrezione - effettua pagamenti anticipati per conto del Cliente. Non ci saranno esecuzioni parziali. Se l'esecuzione non è possibile entro nove mesi a causa di fondi insufficienti, il piano di risparmio verrà annullato. Il Cliente riceverà un messaggio nella Casella di posta (Timeline) relativo alla risoluzione. Il Piano di Risparmio può essere annullato da Green Ultra se un'esecuzione è stata annullata cinque volte di seguito a causa di fondi insufficienti. Lo stock di strumenti finanziari risparmiati fino a quel momento resta intatto.
- 2.4. Se un ordine relativo a uno strumento finanziario può essere eseguito solo in più parti e a prezzi diversi alla data di esecuzione (ovvero, in particolare, se uno strumento finanziario dello stesso tipo deve essere acquistato per più Clienti tramite un Piano di Risparmio), Green Ultra determinerà un prezzo medio per tutti i Clienti e regolerà gli ordini con i Clienti a questo prezzo medio.
- 2.5. L'importo della rata di risparmio eseguita può essere inferiore all'importo indicato nel Piano di Risparmio. L'arrotondamento dell'ordine del Piano di Risparmio al quarto decimale delle frazioni di una classe acquisite può far sì che la rata di risparmio effettiva sia leggermente inferiore alla rata di risparmio precedentemente determinata.

3. Spese

I corrispettivi del Piano di Risparmio sono indicati nel vigente "Listino Prezzi e Servizi".

4. Modifica e risoluzione di un Piano di Risparmio esistente

- 4.1. I Piani di Risparmio possono essere modificati nell'Applicazione in qualsiasi momento.
- 4.2. Il Cliente potrà modificare o disdire il Piano di Risparmio in qualsiasi momento – per la rata di risparmio successiva fino al giorno precedente l'esecuzione – tramite l'Applicazione.
- 4.3. Green Ultra si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la selezione degli strumenti finanziari ammissibili al Piano di Risparmio e di rimuovere singoli strumenti finanziari dall'elenco degli strumenti ammissibili al Piano di Risparmio. La continuazione del piano di risparmio selezionato non è più possibile in caso di modifica o rimozione.

Appendix 2.5.
Special Terms and Conditions for Trading in
Crypto Assets

Green Ultra

Appendice 2.5.**Termini e condizioni speciali per il trading di asset crittografici**

I seguenti Termini e Condizioni Speciali si applicano al trading e alla custodia di Crypto Asset nell'ambito dei servizi di Green Ultra e se tali servizi sono offerti nel luogo di residenza del Cliente. I Crypto Asset negoziabili su Green Ultra sono "unità di conto" ("Rechnungseinheit") o "Crypto Asset" ("Kryptowerte") ai sensi della KWG e sono quindi strumenti finanziari. Le attività crittografiche comportano rischi diversi rispetto ai titoli. Green Ultra ha informato il Cliente di tali rischi nel documento intitolato "Risk Information Crypto". Il documento è disponibile per il Cliente nella Mailbox (Timeline).

Servizi offerti

Green Ultra consente ai propri Clienti di scambiare asset crittografici selezionati (di seguito denominate anche "Transazioni crittografiche") tramite il proprio Account utente nell'Applicazione.

1. Esecuzione di transazioni crittografiche come attività di commissione finanziaria**1.1. Esecuzione tramite un altro operatore di mercato**

Soggetto alla clausola 1.2. della presente Appendice 2.5., Green Ultra esegue ordini di acquisto e vendita di Crypto Asset per i propri Clienti in qualità di commissionario concludendo un'operazione di acquisto o vendita (Transazione di esecuzione) con un altro partecipante al mercato per conto del Cliente e in conformità con istruzioni del Cliente o incaricando un altro commissionario (commissionario intermediario) di concludere un'Operazione di Esecuzione. Green Ultra non fornisce alcun servizio di consulenza al Cliente in questo contesto.

1.2. Esecuzione mediante autoesecuzione da parte di Green Ultra

Green Ultra può, a sua esclusiva discrezione, consegnare o farsi carico della consegna stessa dei rispettivi Crypto Asset, in tutto o in parte. Ciò si applica anche nella misura in cui non viene ufficialmente determinato alcun prezzo di scambio o di mercato per i rispettivi Crypto Asset.

2. Transazione a prezzo fisso

Se Green Ultra e il Cliente concordano un prezzo fisso e determinabile per la singola transazione (la cosiddetta transazione a prezzo fisso), viene concluso un contratto di acquisto.

3. Pratiche di mercato; Notifica; Prezzo**3.1. Applicabilità delle disposizioni di legge; Pratiche di mercato; Termini generali e condizioni**

Le Transazioni di esecuzione sono soggette alle disposizioni legali e alle eventuali Pratiche di mercato applicabili alle Transazioni in criptovaluta nella Sede di esecuzione; inoltre, si applicano i termini e le condizioni generali della sede di esecuzione/partner commerciale di Green Ultra .

3.2. Notifica

Green Ultra informerà il Cliente senza indebito ritardo circa l'esecuzione dell'ordine. Il Cliente rinuncia a ricevere una dichiarazione di Green Ultra di aver esercitato il proprio diritto di autoesecuzione, in toto o per intero, per la consegna o l'acquisizione di Crypto Asset (clausola 1.2. della presente Appendice 2.5.).

3.3. Prezzo dell'Operazione di Esecuzione; Tassa

Green Ultra fattura al Cliente il prezzo della Transazione di Esecuzione; Green Ultra ha il diritto di addebitare il compenso concordato. Le commissioni per le transazioni in criptovaluta sono stabilite nell'attuale "Lista dei prezzi e dei servizi".

4. Requisito di saldo del conto sufficiente; Possesso di criptovalute.

Green Ultra ha il diritto di rifiutare di accettare ordini di Crypto Assets dal Cliente per l'acquisto dei corrispondenti strumenti finanziari. Un rifiuto corrispondente verrà visualizzato al Cliente nell'Applicazione. Nessun accordo di commissione o accordo di acquisto sulla transazione specifica tra Green Ultra e il Cliente viene concluso prima dell'accettazione di un ordine di acquisto nell'Applicazione. Se Green Ultra accetta un ordine, Green Ultra è tuttavia obbligata a eseguire l'ordine o ad esercitare i diritti di abbonamento solo nella misura in cui il saldo del credito o il saldo crittografico del Cliente è sufficiente per l'esecuzione. Qualora Green Ultra non evada l'ordine in tutto o in parte, Green Ultra informerà il Cliente senza indebito ritardo.

Appendix 2.5. Special Terms and Conditions for Trading in Crypto Assets

5. Ordini di prezzo illimitati

Un ordine a prezzo illimitato viene sempre eseguito al successivo prezzo di esecuzione disponibile ("migliore") nella sede di negoziazione. Gli ordini dei clienti effettuati con Green Ultra vengono quindi sempre eseguiti al miglior prezzo successivo offerto dal partner commerciale di criptovalute. Ciò significa che, soprattutto durante i periodi di negoziazione con bassa liquidità, potrebbe esserci una differenza significativa tra il prezzo indicato nell'Applicazione e il prezzo di esecuzione effettivo (il cosiddetto Slippage). Green Ultra stabilisce in modo indipendente gli importi minimi e massimi per accettare ordini su Crypto Assets.

6. Aspetti temporali delle transazioni crittografiche**6.1. Periodo di validità degli ordini illimitati del Cliente**

Gli ordini sono validi fino a quando l'ordine del Cliente non viene evaso o rifiutato presso la Sede di Esecuzione o annullato dal Cliente e Green Ultra conferma l'annullamento.

6.2. Orari di negoziazione

In conformità con le consuetudini valide per il trading di Crypto Assets, non ci sono restrizioni sugli orari di trading nelle Crypto Transactions presso Green Ultra, ad eccezione dei periodi di blocco dovuti a lavori di manutenzione. Durante i rispettivi periodi di lavori di manutenzione, il trading di Crypto Asset non è possibile. I periodi di manutenzione sono indicati nell'Applicazione. Pertanto, il Cliente deve essere consapevole che il trading non può essere garantito in modo continuativo. Gli orari di trading con Crypto Assets non hanno alcuna influenza sugli orari di trading di altre classi di asset su Green Ultra, che possono essere recuperati sul sito web di Green Ultra o nell'Applicazione.

7. Scadenza degli ordini in corso**7.1. Sospensione della fissazione dei prezzi**

Se il prezzo non viene effettuato nella sede di esecuzione a causa di circostanze speciali nella sfera del market maker, ovvero la società che diventa partner commerciale di Green Ultra, tutti gli ordini del cliente per i relativi asset crittografici da eseguire in questa sede di esecuzione saranno scadono, se i termini e le condizioni della Sede di Esecuzione lo prevedono.

7.2. Notifica

Green Ultra informerà il Cliente senza indebito ritardo della scadenza dell'ordine del Cliente nella schermata del profilo dell'Applicazione.

8. Vendita allo scoperto

Al Cliente non sono consentite transazioni di criptovalute che costituiscono una cosiddetta vendita allo scoperto, ovvero la vendita di beni crittografici che non sono nell'accesso autorizzato del Cliente al momento della transazione. Qualora si verificasse una posizione corta dopo una transazione, Green Ultra può compensare la posizione negativa del Cliente acquistando i rispettivi Crypto Asset a spese del Cliente.

9. Responsabilità di Green Ultra nelle transazioni su commissione

Fino alla conclusione di un'operazione di esecuzione, Green Ultra è responsabile solo dell'attenta selezione e istruzione di un commissionario intermediario al momento dell'incarico a tale agente. Green Ultra non si assume alcuna responsabilità per le quotazioni e i dati di mercato forniti dal partner commerciale. Tutte le quotazioni e i dati di mercato sono forniti solo per uso privato. L'uso commerciale non è consentito. Per il resto valgono le norme del BGB per gli ordini e dell'HGB per il diritto delle commissioni.

10. Custodia di beni crittografici presso un custode crittografico di terze parti

10.1. I Crypto Asset sono conservati in portafogli centralizzati da Crypto Custodian come partner contrattuale dei clienti di Green Ultra. La stessa Green Ultra non fornisce alcun servizio di custodia di criptovalute ai Clienti e non ha alcun rapporto contrattuale con loro a questo riguardo. Le chiavi pubbliche e private ("Chiavi pubbliche" e "Chiavi private") sono note solo al Custode della crittografia. Green Ultra non è responsabile per i danni che potrebbero derivare dalla perdita di Crypto Asset da parte del Crypto Custode e/o dalla sua amministrazione dei portafogli, a meno che Green Ultra non sia colpevole. La stessa Green Ultra non intraprende alcuna operazione di custodia per i Clienti. In caso di insolvenza di Green Ultra o del Crypto Custode, i Crypto Asset non cadranno nella massa fallimentare di Green Ultra o del Crypto Custode ma apparterranno al Cliente.

10.2. Se il Cliente vende Crypto Asset, Green Ultra ha il diritto di incaricare il Crypto Custode di trasferire Crypto Asset a un altro cliente o al partner commerciale.

Green Ultra mira a fornire il miglior servizio al Cliente. Per questo motivo, di tanto in tanto potrebbe essere necessario

Appendix 2.5. Special Terms and Conditions for Trading in Crypto Assets

sostituire il Crypto Custode. Se Green Ultra dovesse sostituire il Crypto Custode, il nuovo Crypto Custode dovrà gestire tutti i Crypto Asset dei clienti di Green Ultra per continuare a fornire lo stesso servizio allo stesso prezzo. Per gestire tutto ciò in modo efficiente, Green Ultra ha il diritto di rescindere il rapporto contrattuale con il Crypto Custode esistente in nome e per conto del Cliente e di avviare un rapporto contrattuale con il nuovo Crypto Custode,

in base ai suoi termini e condizioni standard... Ciò si applica solo nel caso in cui Green Ultra decida di collaborare con un altro Crypto Custode. Il Cliente autorizza espressamente Green Ultra a incaricare qualsiasi Crypto Custode esistente di trasferire i Crypto Asset del Cliente a un altro Crypto Custode nel caso in cui Green Ultra decida di lavorare con un altro Crypto Custode. Green Ultra deve informare il Cliente di questo cambio di Crypto Custode.

- 10.3. Green Ultra ha il diritto di intraprendere qualsiasi azione appropriata e necessaria per attuare un ordine governativo contro Green Ultra e/o il Crypto Custode, che ha come oggetto il trasferimento o la vendita di Crypto Asset detenuti presso il Crypto Custode.

11. Ricezione e invio di asset crittografici e trasferimenti di portafoglio

Non è possibile ricevere e inviare asset crittografici da e verso portafogli di terze parti. Anche la consegna e il deposito di Crypto Assets non sono possibili. Se il Cliente desidera disporre dei Crypto Asset, ciò è possibile solo vendendoli.

12. Regolamento delle transazioni crittografiche

- 12.1. Green Ultra regola le transazioni in criptovaluta in Germania, a meno che i seguenti termini e condizioni o un altro accordo prevedano l'acquisizione al di fuori della Germania. Per i pagamenti nazionali tedeschi, Green Ultra fornisce al Cliente uno stock di criptovalute detenuto dal custode delle criptovalute. A questo proposito, Green Ultra fornirà al Custode delle criptovalute un elenco delle partecipazioni e quindi informerà il Custode delle criptovalute quali clienti hanno diritto a qualsiasi asset crittografico. Inoltre, Green Ultra incarica la sede di negoziazione di eseguire un regolamento di punta nei confronti del custode delle criptovalute. Con queste notifiche Green Ultra ha adempiuto ai propri obblighi di transazioni crittografiche nei confronti dei clienti.

- 12.2. Green Ultra visualizzerà le risorse crittografiche del Cliente all'interno dell'Applicazione. Questo inventario non è necessariamente congruente con i Crypto Asset tenuti in custodia per il Cliente dal Crypto Custode. In particolare, la visualizzazione di questi asset non significa che eventuali acquisti e vendite di Crypto Asset siano già stati regolati. Il Crypto Custode terrà in custodia i Crypto Asset del Cliente solo dopo che questi sono stati consegnati dal venditore e dopo che Green Ultra ha inviato un messaggio indicante a quale Cliente quali dei Crypto Asset tenuti in custodia dal Crypto Custode devono essere assegnati. Il Crypto Custode manterrà i Crypto Asset del Cliente fino a quando Green Ultra non avrà inviato un messaggio indicante a quale Cliente quali dei Crypto Asset tenuti in custodia dal Crypto Custode devono essere assegnati e, se del caso, fino alla consegna all'acquirente.

13. Inoltro di messaggi

Se Green Ultra riceve informazioni dal Custode delle criptovalute o dalla sede di negoziazione che influiscono sulle risorse crittografiche del Cliente, Green Ultra notificherà al Cliente tali informazioni se potrebbero avere un impatto significativo sulla posizione legale del Cliente e la notifica al Cliente è necessaria per proteggere gli interessi del cliente.

14. Richiesta di informazioni

I partner commerciali riguardanti i Crypto Asset sono generalmente soggetti alle proprie normative. I diritti e gli obblighi di Green Ultra o del Cliente sono quindi talvolta determinati anche da queste norme, che possono prevedere anche la divulgazione del nome del Cliente. Green Ultra fornirà le informazioni corrispondenti agli organismi stranieri e alle sedi di negoziazione, nella misura in cui è obbligata a farlo; Green Ultra ne darà comunicazione al Cliente.

15. Errori e citazioni errate

15.1 Errori e quotazioni errate in caso di esecuzione da parte di un altro operatore di mercato

Per l'esecuzione degli ordini di commissione immessi dal Cliente, Green Ultra utilizza il sistema di negoziazione elettronica fornito dalle sedi di esecuzione. Il contratto concluso con il gestore della rispettiva Sede di Esecuzione prevede un'opzione di storno in caso di formazione di prezzi non in linea con il giusto valore di mercato. Se, nell'ambito dell'esecuzione dell'ordine del cliente, il partner commerciale utilizza erroneamente come base un prezzo errato, che si discosta in modo significativo ed evidente dal prezzo appropriato per il mercato - il prezzo di riferimento - al momento della conclusione della transazione (il cosiddetto mistrade o misquote), il partner commerciale ha un diritto contrattuale di recesso/cancellazione/rettifica nei confronti di Green Ultra a sua discrezione. In questo caso, Green Ultra annullerà o modificherà anche l'esecuzione del commercio di criptovalute nei confronti del Cliente. Il Cliente può prendere visione nell'Applicazione della normativa sui mistrades o misquotes delle singole Sedi di Esecuzione.

15.2 Errori e citazioni errate in caso di autoesecuzione da parte di Green Ultra

Appendix 2.5. Special Terms and Conditions for Trading in Crypto Assets

Nella misura in cui Green Ultra esegue essa stessa gli ordini del Cliente per proprio conto, in tutto o in parte, le parti si riservano il diritto in ogni caso di annullare le negoziazioni concluse a causa di quotazioni errate o sulla base di prezzi non conformi in linea con il mercato. In tal caso la Parte annullante annullerà l'esecuzione dell'intera operazione nei confronti dell'altra Parte.

In particolare, una quotazione è considerata errata se si discosta in modo significativo ed evidente dal prezzo adeguato al mercato al momento dell'immissione della quotazione a causa di un malfunzionamento del sistema di negoziazione causato tecnicamente o di un errore operativo. La correzione verrà effettuata senza indebito ritardo dopo la scoperta dell'errore, al più tardi 48 ore dopo l'esecuzione dell'ordine del Cliente.

Nel decidere l'annullamento retroattivo della transazione, Green Ultra terrà conto sia dell'interesse del Cliente per un prezzo che corrisponda alla situazione effettiva del mercato, sia della fiducia del Cliente nell'esistenza del prezzo stabilito e pubblicato. In caso di correzione immediata del prezzo dopo la sua immissione, prevale regolarmente l'interesse del Cliente ad un prezzo corrispondente alla situazione del mercato.

La Parte annullante informerà l'altra Parte dell'annullamento in forma scritta ed elettronica.

16. Le tasse

Green Ultra non è responsabile del pagamento delle imposte sui proventi delle vendite del Cliente. Il Cliente deve richiedere una consulenza fiscale in modo indipendente. Tuttavia, Green Ultra fornirà al Cliente una panoramica del trading di Crypto Assets.

17. Forks e altri eventi

- 17.1. In caso di un cosiddetto fork di un cryptoasset, Green Ultra si riserva il diritto di sospendere la commerciabilità dei cryptoasset interessati. Un fork si verifica quando una blockchain si divide in due catene diverse con diverse regole di consenso dei partecipanti verificatori della blockchain. Green Ultra valuterà in ogni singolo caso, a sua ragionevole discrezione, se i Crypto Asset assegnati a un Cliente of the Fork continueranno a essere supportati. A questo proposito, Green Ultra considererà in particolare la circostanza della custodia supportata dal Crypto Custode e qualsiasi possibilità di scambio esistente dei Crypto Asset con il partner commerciale di criptovalute.
- 17.2. Questi diritti di Green Ultra si applicano mutatis mutandis ad altri eventi relativi ai Crypto Asset (ad esempio, lanci aerei), che influenzano l'ulteriore sviluppo del Crypto Asset.

Appendix 3.1.
Special Terms and Conditions for Omnibus
Trust Account and Clearing Account

Green Ultra

Appendice 3.1.**Termini e condizioni speciali per il conto fiduciario Omnibus e il conto di compensazione****1 Custodia dei fondi del cliente nel conto fiduciario Omnibus**

- 1.1. Green Ultra manterrà conti fiduciari omnibus con una o più banche fiduciarie autorizzate ad accettare depositi in cui tutti i fondi del cliente sono tenuti separati dalle attività di Green Ultra. Green Ultra non mantiene un conto separato presso la Trust Bank per ciascun Cliente. Green Ultra selezionerà la Trust Bank a propria discrezione.
- 1.2. Green Ultra regola le transazioni in strumenti finanziari nonché i pagamenti relativi alla custodia dei titoli attraverso il conto fiduciario omnibus mantenuto presso la Trust Bank. In singoli casi, un ordine o un'istruzione del Cliente può essere eseguito ad un prezzo che supera il saldo mantenuto dal Cliente. Ad esempio, Green Ultra controlla il saldo del Cliente al momento dell'ordine. Tuttavia, è possibile che l'ordine venga effettivamente eseguito ad un prezzo superiore rispetto alla quotazione precedente. In questo caso, il Cliente dovrà rimborsare a Green Ultra la differenza effettuando un pagamento sul Conto Fiduciario Omnibus utilizzando l'IBAN personale fornito al Cliente.
- 1.3. Il Cliente è tenuto a effettuare depositi da un conto di cui il Cliente è titolare, o meglio ad avviare depositi solo attraverso i metodi di pagamento consentiti da Green Ultra nell'Applicazione. Al momento del deposito del saldo del Cliente, il Cliente non ha il diritto di utilizzare metodi di pagamento diversi dal deposito dal Conto di riferimento e da altri metodi di pagamento offerti volontariamente e revocabilmente da Green Ultra al Cliente. Al fine di rispettare gli obblighi previsti dal GwG, Green Ultra può ritardare il rilascio dei fondi depositati.

2 Contabilità del conto del Cliente; assegnazione di un IBAN virtuale

- 2.1. Inoltre, Green Ultra mantiene un Conto di Compensazione per la contabilità di ciascun Cliente al fine di riportare il saldo del credito detenuto in trust per il Cliente nel Conto Fiduciario Omnibus. I reciproci crediti derivanti dalla gestione del Conto di Deposito e le operazioni commissionali effettuate per conto del Cliente vengono regolati nel Conto di Compensazione e mostrano l'importo corrente del saldo attivo del Cliente. A causa della separazione contabile dei fondi del Cliente all'interno del sistema contabile interno del Cliente, Green Ultra garantisce la divulgazione aggiornata quotidianamente del saldo creditore del Cliente.
- 2.2. A ciascun Conto di Compensazione viene assegnato un IBAN virtuale, che il Cliente può utilizzare per avviare depositi sul Conto Fiduciario Omnibus presso la Banca Fiduciaria per garantire la registrazione diretta del pagamento ricevuto sul proprio Conto di Compensazione. Tuttavia, al Cliente non è consentito utilizzare l'IBAN virtuale per scopi diversi dalla negoziazione di strumenti finanziari tramite Green Ultra. In particolare non si tratta dell'IBAN di un conto di pagamento con il quale il Cliente può avviare operazioni di pagamento.

3 Panoramica trimestrale delle prenotazioni; Obbligo di verifica da parte del cliente e riconoscimento delle prenotazioni in assenza di contestazioni

- 3.1. Alla fine di ogni trimestre, Green Ultra invia al Cliente un estratto conto relativo al Conto di Compensazione. Questa dichiarazione elenca i crediti reciproci derivanti durante questo periodo dalla gestione del Conto di Deposito e dall'esecuzione degli ordini per transazioni in strumenti finanziari, nonché l'importo del saldo creditore del Cliente.
- 3.2. Il Cliente potrà sollevare eventuali contestazioni per errate o incompletezze della rendicontazione contabile inviata al Cliente alla fine di ogni trimestre entro e non oltre sei settimane dal ricevimento della stessa; qualora il Cliente sollevi obiezioni in forma scritta, sarà sufficiente inviarle entro il termine di sei settimane. La mancata presentazione tempestiva delle obiezioni equivale al riconoscimento delle transazioni ivi elencate nonché del saldo detenuto dal Cliente. Green Ultra indicherà espressamente tale conseguenza al momento dell'invio della situazione contabile trimestrale. Anche dopo la scadenza del termine, il Cliente può chiedere la rettifica dell'estratto conto nonché del saldo Cliente riportato, ma deve poi provare che una registrazione è stata erroneamente registrata sul Conto di Compensazione o che un credito a cui il Cliente ha diritto non è stato rilasciato.
- 3.3. Green Ultra può stornare i pagamenti errati dal Conto Fiduciario Omnibus a favore del Cliente effettuando una registrazione corrispondente sul Conto di Compensazione fino all'invio del successivo estratto conto, a condizione che Green Ultra abbia diritto ad una richiesta di rimborso nei confronti del Cliente (cd. inversione). Se Green Ultra scopre una registrazione di accredito errata solo dopo l'invio dell'estratto conto e se Green Ultra ha diritto a un credito di rimborso nei confronti del Cliente, Green Ultra addebiterà sul Conto Fiduciario Omnibus l'importo del suo credito (la cosiddetta correzione) ed effettuerà una registrazione di correzione nel Conto di Compensazione. Se, in caso di correzione, il Cliente si oppone all'addebito del Conto Fiduciario Omnibus e alla registrazione della correzione, Green Ultra riaccrediterà l'importo sul conto e farà valere separatamente la sua richiesta di rimborso nei confronti del Cliente.
- 3.4. Sulla base dell'ordine fiduciario, Green Ultra è obbligata solo a restituire il saldo creditore del cliente, che la stessa Green Ultra può richiedere in base al contratto di conto con la Banca fiduciaria. Di conseguenza, il Cliente si assume il rischio di insolvenza della Banca Fiduciaria, nella misura in cui Green Ultra non è in grado di soddisfare il diritto al pagamento del saldo creditore del Cliente in caso di insolvenza della Banca Fiduciaria che detiene il Conto Fiduciario Omnibus, né nei confronti del sistema di protezione della Banca fiduciaria o contro il curatore fallimentare della Banca fiduciaria nell'ambito della procedura di insolvenza.

4 Erogazioni del saldo del Cliente

- 4.1 Il Cliente può richiedere il pagamento del saldo creditore registrato nel Conto di Compensazione, ovvero, tra l'altro, richiedere il saldo creditore del Cliente risultante dall'estratto conto, solo sul Conto di Riferimento indicato dal Cliente all'atto dell'apertura del Conto di Deposito o modificato dal Cliente più avanti nell'Applicazione.
- 4.2 I pagamenti al Cliente sono possibili solo su un Conto di riferimento a nome del Cliente.
- 4.3 Il Cliente può avviare il pagamento solo direttamente nell'Applicazione. Dopo aver ricevuto la richiesta di pagamento da parte del Cliente, Green Ultra controlla automaticamente il saldo appropriato del Conto di Compensazione. In particolare, sono considerate passività tutte le operazioni aperte su strumenti finanziari non ancora regolate. Di conseguenza, il Cliente può trasferire il saldo solo sul suo Conto di Riferimento, che non è bloccato da transazioni aperte, non ancora eseguite, in strumenti finanziari.

5. Deviazione dalla Sez. 84 WpHG; nessuna separazione dei fondi del cliente da altri fondi del cliente nel conto fiduciario Omnibus

- 5.1 Green Ultra e il Cliente concordano, in deroga alla Sez. 84 cpv. 2 frase 1 WpHG, sul deposito dei fondi del cliente in un conto fiduciario omnibus. Il Cliente si impegna a depositare i propri fondi nel Conto Fiduciario Omnibus insieme ai fondi del Cliente degli altri Clienti di Green Ultra .
- 5.2 A questo proposito, Green Ultra fa riferimento allo scopo protettivo della Sez. 84 WpHG perseguito con la segregazione dei fondi dei Clienti, secondo il quale le società di servizi di investimento devono adottare precauzioni adeguate rispetto ai fondi dei Clienti al fine di tutelare i diritti dei Clienti e per evitare che i fondi dei Clienti vengano utilizzati per conto di Green Ultra o per il conto di altri Clienti senza il consenso del Cliente. Ai sensi della Sez. 84 (2) WpHG, Green Ultra deve - salvo diverso accordo espresso con i suoi Clienti - trattenere senza indebito ritardo i fondi del Cliente ricevuti separatamente dai fondi di Green Ultra e separatamente dagli altri fondi del Cliente in conti fiduciari, ad esempio presso una banca autorizzata a condurre attività di deposito.
- 5.3 Green Ultra ha stipulato un accordo fiduciario con la Trust Bank, in base al quale la Trust Bank detiene i fondi per i clienti di Green Ultra come fiduciario sul conto fiduciario Omnibus. In caso di insolvenza di Green Ultra , i fondi sono protetti dall'accesso del curatore fallimentare di Green Ultra . Green Ultra detiene pertanto i fondi del Cliente separatamente dai fondi propri di Green Ultra .
- 5.4 Contrariamente a quanto previsto dalla legge Sez. 84 cpv. 2 WpHG, tuttavia, i fondi del cliente non vengono tenuti in custodia separatamente dagli altri fondi del cliente ma sono depositati in un conto fiduciario omnibus. In questo caso, Green Ultra deve esercitare la necessaria cura e diligenza nella selezione, incarico e monitoraggio regolare della Trust Bank e, nell'ambito del suo dovere di diligenza, deve esaminare la necessità di dividere i fondi del Cliente tra vari terzi. In particolare, Green Ultra deve tenere conto dell'idoneità professionale e dell'affidabilità, nonché delle normative pertinenti e delle pratiche di mercato della Banca Fiduciaria in relazione alla detenzione dei fondi del Cliente.
- 5.5 A questo scopo Green Ultra ha stipulato accordi procedurali interni e concluso accordi con la Trust Bank
- garantire, attraverso registrazioni e una corretta contabilità (vale a dire, in particolare, mantenendo i conti di compensazione per la contabilità di ciascun Cliente), l'assegnazione dei fondi detenuti da Green Ultra a ciascun Cliente in ogni momento,
 - essere in grado di riconciliare regolarmente i propri registri e libri con i registri della Trust Bank; in particolare, Green Ultra avrà il diritto di verificare e accedere al conto fiduciario Omnibus in qualsiasi momento in conformità con gli accordi con la Trust Bank,
 - per ridurre al minimo il rischio di perdita o perdita parziale dei fondi del Cliente o dei relativi diritti a causa di violazioni dei doveri. Ad esempio, la Trust Bank ha rinunciato ai propri interessi collaterali nel conto fiduciario Omnibus nei confronti di Green Ultra .
- 5.6 La Trust Bank è membro del sistema di compensazione legale applicabile. A tal fine, il Cliente riceve annualmente le informazioni corrispondenti da Green Ultra . Indipendentemente da ciò, le informazioni sul sistema di compensazione legale sono disponibili nella domanda per tutte le banche fiduciarie incaricate da Green Ultra .
- 5.7 Green Ultra informerà il Cliente senza indebito ritardo presso quali istituzioni sono tenuti in custodia i fondi del Cliente depositati dal Cliente.